***Интеграция ПОС с внешними информационными системами (ВИС) в части обработки обращений***

[1 Общие сведения 5](#_Toc165550209)

[2 Описание интеграции путем передачи в ПОС из ВИС статистики в витрину данных 13](#_Toc165550210)

[2.1 Аутентификация для осуществления взаимодействия с ПОС 13](#_Toc165550211)

[2.2 Отправка файла данных 14](#_Toc165550212)

[2.3 Состав полей передаваемого файла данных 15](#_Toc165550213)

[2.4 Получение списка загруженных файлов с ошибками 17](#_Toc165550214)

[2.5 Получение статуса обработки по одному файлу 19](#_Toc165550215)

[2.6 Получение загруженных ранее записей 21](#_Toc165550216)

[3 Описание API для обработки в ВИС 22](#_Toc165550217)

[3.1 Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС 22](#_Toc165550218)

[3.2 Структура REST запросов 23](#_Toc165550219)

[3.2.1 Метод для получения актуального списка обращений из ПОС 23](#_Toc165550220)

[3.2.2 Метод для передачи в ПОС данных по конкретному обращению 47](#_Toc165550221)

[3.2.3 Метод загрузки файлов в ПОС 52](#_Toc165550222)

[3.2.4 Метод подтверждения поступления конкретного обращения 53](#_Toc165550223)

[3.2.5 Метод получения списка обращений, изъятых ПОС из обработки в ВИС 53](#_Toc165550224)

[3.2.6 Метод возврата обращения из ВИС в ПОС и перенаправление его в другой орган или организацию 54](#_Toc165550225)

[3.2.7 Метод получения оценок Заявителя по завершенным обращениям 56](#_Toc165550226)

[4 Описание API для обработки в ПОС 57](#_Toc165550227)

[4.1 Методы защиты данных при взаимодействии ПОС и ВИС 58](#_Toc165550228)

[4.2 Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС 58](#_Toc165550229)

[4.3 Структура REST запросов 59](#_Toc165550230)

[4.3.1 Метод POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals 59](#_Toc165550231)

[4.3.2 Метод POST /inbox-service/filestorage 66](#_Toc165550232)

[4.3.3 Метод GET /appeal-service/external-appeal-system/appeals/{id} 67](#_Toc165550233)

[4.3.4 Метод GET /inbox-service/filestorage/{id} 77](#_Toc165550234)

[5 Описание API для получения ВИС данных Классификатора ПОС 79](#_Toc165550235)

[5.1 Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС 80](#_Toc165550236)

[5.2 Структура REST запросов 80](#_Toc165550237)

[5.2.1 Метод GET/appeal-service/external-appeal-system/subjects 80](#_Toc165550238)

[5.2.2 Метод GET/appeal-service/external-appeal-system/subsubjects 82](#_Toc165550239)

[5.2.3 Метод получения ВИС неудаленных фактов из классификатора ПОС GET/appeal-service/external-appeal-system/facts 85](#_Toc165550240)

[6 Порядок взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ 88](#_Toc165550241)

[6.1 Технические требования к подключению 88](#_Toc165550242)

[6.2 Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ВИС 88](#_Toc165550243)

[6.3 Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ПОС 89](#_Toc165550244)

[6.4 Взаимодействие через СМЭВ для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных 89](#_Toc165550245)

[7 Описание экспорта файла с данными обращений Заявителей для их обработки в ВИС и приема ПОС результатов обработки 89](#_Toc165550246)

[8 Описание API передачи статистических и аналитических данных ПОС в ВИС 96](#_Toc165550247)

[8.1 Метод передачи статистических данных 97](#_Toc165550248)

[8.2 Состав передаваемой информации 97](#_Toc165550249)

[9 Описание API для приема ПОС данных справочников ВИС 100](#_Toc165550250)

[9.1 Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС 100](#_Toc165550251)

[9.2 Метод передачи данных справочников из ВИС 101](#_Toc165550252)

[9.3 Форматы передаваемых данных справочников ВИС 101](#_Toc165550253)

[9.4 Состав передаваемой информации для приема ПОС данных справочников ВИС 101](#_Toc165550254)

[9.5 Проверка данных справочника при его приеме в ПОС 106](#_Toc165550255)

[9.5.1 Проверка данных справочника при создании справочника 106](#_Toc165550256)

[9.5.2 Проверка данных справочника при обновлении справочника 107](#_Toc165550257)

[9.6 Сообщения, передаваемые в ВИС об ошибках при проверке данных справочника 110](#_Toc165550258)

[10 Требования к обеспечению защиты персональных данных, передаваемых по открытым каналам связи 111](#_Toc165550259)

[10.1 Целевое решение по реализации подсистемы предоставления шифрования информации, передаваемой по открытым каналам связи 112](#_Toc165550260)

[11 Требования к обеспечению безопасности персональных данных при взаимодействии ВИС и ПОС 112](#_Toc165550261)

[Приложение А Статусы обращений в ПОС 114](#_Toc165550262)

[Приложение Б Список причин отклонения обращений 117](#_Toc165550263)

Термины и сокращения

Перечни используемых определений и сокращений представлены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 – Перечень определений

| Термин | Определение |
| --- | --- |
| Аутентификация пользователя | Процедура проверки подлинности пользователя перед началом сеанса работы с ПОС |
| Авторизация пользователя | Процедура предоставления аутентифицированному пользователю прав на выполнение в ПОС определенных действий в соответствии с назначенной пользователю ролью |
| Виджет | Приложение, предназначенное для размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| Заявитель | Гражданин или юридическое лицо, направившее обращение (сообщение в ПОС) |
| Обращение гражданина или юридического лица | Направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в электронной форме предложение, заявление, жалоба гражданина Российской Федерации, поступившие в Систему, а также поступившее в Систему в электронной форме сообщение или сообщение из открытого источника |
| Факт | Ситуация определенного типа, относящаяся к социально-экономической сфере, описанная в тексте обращения |

Таблица 2 – Перечень сокращений

| Сокращение | Описание |
| --- | --- |
| БД | База данных |
| ВИС | Внешняя информационная система, которая может быть представлена ИС ФОИВ, региональной ИС или ИС других органов и организаций |
| ЕСИА | Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» |
| ИС | Информационная система |
| ЛКО | Личный кабинет органа или организации |
| МЭ | Межсетевой экран |
| НСД | Несанкционированный доступ |
| ПОС | Функциональность федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в части единого окна цифровой обратной связи (платформы обратной связи) |
| САВЗ | Система антивирусной защиты |
| СЗИ | Средство защиты информации |
| СКЗИ | Средство криптографической защиты информации |
| СМЭВ | Система межведомственного электронного взаимодействия — информационная система, которая позволяет федеральным, региональным и местным органам власти, кредитным организациям (банкам), внебюджетным фондам, и прочим участникам СМЭВ обмениваться данными, необходимыми для оказания государственных услуг гражданам и организациям, в электронном виде |
| ИЭП | Инфраструктура электронного правительства |
| СОВ | Система обнаружения вторжений |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ФИАС | Федеральная информационная адресная система |
| ФОИВ | Федеральный орган исполнительной власти |
| ФСБ | Федеральная служба безопасности Российской Федерации |
| API | Программный интерфейс для взаимодействия компонентов программного обеспечения (от англ. *Application Program Interface*) |
| HTTP | Основной протокол прикладного уровня, используемый web-серверами в качестве протокола передачи гипертекстовой мультимедийной информации (от англ. *HyperText Transfer Protocol*) |
| HTTPS | Защищенный вариант протокола HTTP, обеспечивающий защищенное соединение с web-сервером за счет использования SSL (от англ. *HyperText Transfer Protocol Secure*). |
| REST | Архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети на основе спецификаций REST (RFC 6690, *https://tools.ietf.org/html/rfc6690*) |
| VPN | Виртуальная частная сеть (Virtual Private Network - VPN); Территориально распределенная корпоративная логическая сеть, создаваемая на базе уже существующих сетей (локальных корпоративных сетевых структур, сетей связи общего пользования, сети Интернет, сетей связи операторов связи), имеющая сходный с основной сетью набор услуг и отличающаяся высоким уровнем защиты данных. |

# Общие сведения

При передаче данных между ВИС в ПОС используются следующие формулировки:

* передача данных (при направлении передачи — из ВИС в ПОС);
* получение данных (при направлении передачи — из ПОС в ВИС).

Интеграция между ПОС и ВИС может осуществляться следующими способами:

* путем передачи из ВИС в ПОС статистических данных по обращениям, не содержащих персональные данные Заявителей (витрины данных, п. 2);
* с помощью REST API (API для обработки в ВИС, п. 3), обеспечивающего:
  + получение в ВИС из ПОС всех данных обращений Заявителей;
  + передачу в ПОС из ВИС статусов обработки обращений. ВИС должна при передаче статусов передавать текущий статус в ВИС и наименование организации, в которой в данный момент находится обращение;
  + передачу в ПОС из ВИС ответа по результатам обработки обращений (с приложенными к нему файлами).

API для обработки в ВИС позволяет реализовать схему взаимодействия, при которой обращения поступают в ПОС и далее отправляются на обработку в ВИС. При этом ПОС позволяет отслеживать и отображать в интерфейсе ПОС для Заявителей текущее состояние обработки обращения.

* с помощью REST API (API для обработки в ПОС, п. 4), обеспечивающего:
  + передачу из ВИС в ПОС всех данных обращений Заявителей;
  + получение в ВИС из ПОС статусов обработки обращений;
  + получение в ВИС из ПОС ответа по результатам обработки обращений (с приложенными к нему файлами).

API для обработки в ПОС позволяет реализовать схему взаимодействия, при которой обращения поступают в ВИС и передаются на обработку в ПОС. При этом ПОС позволяет отправлять в ВИС текущие статусы обработки обращения и ответ на обращение.

* путем взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ (п. 6). При взаимодействии между ПОС и ВИС через СМЭВ реализуются механизмы:
  + с передачей данных по обращениям из ВИС в ПОС с обработкой в ПОС и отправкой в ВИС текущих статусов обращений и ответов на обращения (т.е. функциональность, аналогичная функциональности API для обработки в ПОС);
  + с отправкой данных по обращениям, поступившим в ПОС, в ВИС с обработкой в ВИС и передачей в ПОС текущих статусов обращений и ответов на обращения (т.е. функциональность, аналогичная функциональности API для обработки в ВИС);
* с помощью экспорта файла с данными обращений Заявителей для их обработки в ВИС и приема ПОС результатов обработки с помощью импорта файла:
  + экспорта на внешний носитель файла архива с данными выбранных для передачи в ВИС обращений;
  + импорта из внешнего носителя файла архива с данными выбранных для передачи в ВИС обращений и результатами их обработки в ВИС;
* с помощью REST API для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных по обращениям, обработанным в ПОС, не содержащих персональные данные Заявителей (п. 8);
* с помощью REST API для получения ВИС из ПОС данных классификатора ПОС (п. 5);
* путем взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ (п. 6.4) для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных по обращениям, обработанным в ПОС (не содержащих персональные данные Заявителей);
* с помощью REST API (API для приема в ПОС данных справочников ВИС, п. 9), обеспечивающего прием из ВИС в ПОС данных справочников ВИС, которые служат источником данных для дополнительных (настраиваемых) полей, отображаемых в ЭФО или в интерфейсе АРМов ПОС.

Основные требования для всех указанных видов интеграции приведены в таблице 3 .

Таблица 3 — Требования для интеграции ПОС и ВИС в части обработки обращений

| **№** | **Вид интеграции** | **Передаваемые в ПОС из ВИС данные** | **Получаемые в ВИС из ПОС данные** | **Способ взаимодействия** | **Требования к ВИС** | **Статус** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Витрина данных (п. 2) | Статистические агрегированные данные об обработке обращений | - | Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи | Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации. Использование для передаваемых данных:   * справочников категорий и подкатегорий ПОС.   Использование справочника категорий ПОС в передаваемом файле не означает необходимости использования этих справочников внутри ВИС. Достаточно только установки соответствия между категориями/подкатегориями ВИС и ПОС при формировании передаваемых данных;   * наименований субъектов РФ из ФИАС; * кодов статусов обращений из ПОС (Приложение А);   Использование статусов ПОС в передаваемом файле не означает необходимости использования этих статусов внутри ВИС. Достаточно только установки соответствия между статусами ВИС и ПОС при формировании передаваемых данных;   * кодов и наименований ФИАС для передачи информации о населенном пункте из адреса проблемы/обращения | Реализовано |
|  | API для обработки в ВИС (п. 3) | Текущие статусы обращений.  Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы | Актуальный набор данных для получения обращений в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами | Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи | Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации. Возврат ответов на обращения в формате ПОС | **Интеграция ВИС с ПОС через API более не проводится. Для настройки необходимо использовать СМЭВ (п.6.2).** |
|  | API обработки в ПОС (п. 4) | Актуальный набор данных в ВИС для выгрузки обращений в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами | Текущие статусы обращений.  Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы | Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи | Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации. Авторизация Заявителей по передаваемым обращениям через ЕСИА.  Использование для передаваемых данных обращения справочников категорий, подкатегорий и фактов (если они есть) ПОС (если обращения категоризируются) и наименования региона (если они указываются в обращении).  Адрес, указанный в обращении, должен быть приведен к виду адреса ФИАС | **Интеграция ВИС с ПОС через API более не проводится. Для настройки необходимо использовать СМЭВ (п.6.3).** |
|  | API для получения ВИС данных Классификатора ПОС | - | Неудаленные категории, подкатегории и факты Классификатора ПОС | Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи | Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации | Реализовано |
|  | Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ВИС (п. 6.2)  https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/635455b1-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc?tab=2&area=PROD | Текущие статусы обращений.  Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы | Актуальный список обращений в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами | Через API СМЭВ | ВИС должна выполнить организационные и технические требования к подключению к СМЭВ (п. 6.1).  В ПОС для ЛКО должен быть включен и настроен соответствующий механизм интеграции | Реализовано |
|  | Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ПОС (п. 6.3)  https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/63542ea0-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc?tab=2&area=PROD | Актуальный набор данных в ВИС для выгрузки в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами | Текущие статусы обращений.  Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы | Через API СМЭВ | ВИС должна выполнить организационные и технические требования к подключению к СМЭВ (п. 6.1).  В ПОС для ЛКО должен быть включен и настроен соответствующий механизм интеграции | Реализовано |
|  | Обработка в ВИС в изолированном контуре без доступа в Интернет (п. 7) | Ответ на обращение. Прикладываемые к ответу файлы | Актуальный набор данных для получения обращений в ПОС. Данные конкретного обращения с приложенными к нему файлами | Через архив с данными в xml формате | Возможность обрабатывать и формировать архивы с данными обращений (ответов на обращение) в xml формате | Реализовано |
|  | API для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных (п. 8) | - | Статистические и аналитические данные по обращениям, обработанным в ПОС, не содержащие персональные данные Заявителей | Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи | Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации | Реализовано |
|  | Взаимодействие через СМЭВ для получения ВИС из ПОС статистических данных (п. 6.4)  https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/63547cc2-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc?tab=2&area=PROD | - | Статистические и аналитические данные по обращениям, обработанным в ПОС, не содержащие персональные данные Заявителей | Через API СМЭВ | ВИС должна выполнить организационные и технические требования к подключению к СМЭВ (п. 6.1).  В ПОС для ЛКО должен быть включен и настроен соответствующий механизм интеграции | Реализовано |
|  | API для приема в ПОС данных справочников | Справочник определенной структуры, в формате .xlx(s), .ods, .xml, .json | Уведомление о результатах приема данных справочника | Взаимодействие по REST API по протоколу https через защищенный канал связи | Обеспечение взаимодействия по протоколу https с выполнением требований к авторизации | Реализовано |

# Описание интеграции путем передачи в ПОС из ВИС статистики в витрину данных

Из ВИС передаются данные статистики, имеющейся в ВИС (без персональных данных Заявителей и текста обращения) через REST API по протоколу https. Данные должны передаваться в виде файла в формате csv.

Настройки подключения выполняются общесистемным администратором ПОС по запросу ВИС. Программный интерфейс ПОС (API) реализован в виде REST API. Коммуникация выполняется с использованием протокола HTTPS, информация по которому передается в зашифрованном виде.

Для обеспечения доступа в интерфейсе администратора ПОС предварительно создается пара логин/пароль (уникальная для каждой ВИС). Аутентификация реализуется с использованием протокола OAuth2.

Актуальный состав справочников ПОС рассылается по запросу со стороны ФОИВ или субъекта Российской Федерации и при изменении данных справочников.

Данные, включаемые в файл, не должны содержать данных об обращениях, полученных из ПОС для обработки или переданных в ПОС на обработку.

Передаваемые в ПОС данные предназначены для формирования сводной статистической отчетности.

## Аутентификация для осуществления взаимодействия с ПОС

Для аутентификации, необходимо выполнить POST запрос на URL <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: [Идентификатор пользователя]

Password: [Пароль пользователя]

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]

password: [Секретный ключ клиента]

scope: any

grant\_type: [Тип]

В результате выполнения данного запроса, в случае удачной аутентификации, в ответе Системы будет содержаться access\_token который в дальнейшем должен передаваться в заголовке Authorization каждого запроса.

## Отправка файла данных

Для отправки файла, необходимо выполнить POST запрос на URL <https://pos.gosuslugi.ru/analytic-service/statistic-data> составным запросом с помощью multipart/form-data с передаваемым файлом в поле file. Файл должен передаваться в формате csv или в виде архива .zip, в котором содержится ровно один csv файл. Параметры запроса приведены в таблице 4.

Таблица 4 — Параметры запроса

| **№ п/п** | **Наименование поля** | **Назначение поля** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | file | Передаваемый файл |  |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 5.

Таблица 5 — Возможные коды ответов на POST запрос передачи файла данных

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 201 | ОК |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

Пример запроса:

|  |
| --- |
| curl -X POST "https://pos.gosuslugi.ru/analytic-service/statistic-data" -H "accept: \*/\*" -H "Content-Type: multipart/form-data" -F "file=@test.csv;type=application/vnd.ms-excel" |

Пример ответа:

|  |
| --- |
| **Response body:**  Download  {  "error": "unauthorized",  "error\_description": "Full authentication is required to access this resource"  }  **Response headers:**  cache-control: no-store  connection: keep-alive  content-type: application/json;charset=UTF-8  date: Tue, 01 Jun 2021 09:42:55 GMT  pragma: no-cache  server: nginx  transfer-encoding: chunked  www-authenticate: Bearer realm="oauth2-resource", error="unauthorized", error\_description="Full authentication is required to access this resource"  x-content-type-options: nosniff  x-frame-options: DENY  x-xss-protection: 1; mode=block |

## Состав полей передаваемого файла данных

В таблице 6 приведен состав и очередность полей передаваемого файла данных.

Таблица 6 — Требования к составу и очередности полей файла

| **№ п/п** | **Наименование поля** | **Назначение поля** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | id | Идентификатор записи |  |
| 2 | omsu\_id | ФИАС ИД населенного пункта |  |
| 3 | omsu | Наименование населенного пункта в ФИАС |  |
| 4 | claim\_date | Дата и время создания обращения | Должно соответствовать формату timestamp |
| 5 | work\_date | Дата и время поступления обращения в работу | Должно соответствовать формату timestamp |
| 6 | deadline | Дата к которой должно быть обработано обращение | Должно соответствовать формату timestamp |
| 7 | status\_date | Дата и время перехода в последний статус | Должно соответствовать формату timestamp |
| 8 | region\_id | ИД региона в ПОС или ИД региона по ФИАC |  |
| 9 | region | Наименование региона в ПОС |  |
| 10 | department\_id | ИД ЛКО |  |
| 11 | department | Наименование ЛКО |  |
| 12 | direction\_id | ИД Категории |  |
| 13 | direction | Наименование категории |  |
| 14 | category\_id | ИД подкатегории |  |
| 15 | category | Наименование подкатегории |  |
| 16 | external\_status\_code\_id | Код статуса обращения |  |
| 17 | status | Описание статуса обращения |  |
| 18 | updated\_at | Время последнего обновления в ПОС | Должно соответствовать формату timestamp |

Формат timestamp: ГГГГ-ММ-ДДTчч:мм:ссZ, где:

* ГГГГ - год, например: 2021;
* ММ - месяц, например: 05;
* ДД - день, например: 05;
* T - признак времени;
* чч - часы в 24-часовом формате, например: 12;
* мм - минуты, например: 25;
* сс - секунды, например: 30;
* Z - признак часовой зоны UTC.

Пример значения: 2021-05-05T12:25:30Z.

Возможные значения полей external\_status\_code\_id и status приведены в Приложении А.

Пример содержания файла:

|  |
| --- |
| "id","omsu\_id","omsu","claim\_date","work\_date","deadline","status\_date","region\_id","region","department\_id","department","direction\_id","direction","category\_id","category","external\_status\_code\_id","status","updated\_at"  "first-id","omsu\_id 1","omsu 1","2021-04-05T12:23:30Z","2021-04-05T12:24:30Z","2021-04-05T12:25:30Z","2021-04-05T12:26:30Z","80","region 1","3","department 1","274","direction 1",,,"external\_status\_code\_id 1","status 1","2021-04-05T12:27:30Z"  "second-id","omsu\_id 2","omsu 2","2021-05-05T12:23:30Z","2021-05-05T12:24:30Z","2021-05-05T12:25:30Z","2021-05-05T12:26:30Z","80","region 2","3","department 2","274","direction 2",,,"external\_status\_code\_id 2","status 2","2021-05-05T12:27:30Z" |

## Получение списка загруженных файлов с ошибками

Для получения списка загруженных за определенную дату файлов с ошибками, необходимо выполнить запрос GET/statistic-data/file-status/?date=<Дата> возвращает список файлов, полученных в указанную дату <Дата> от источника статистических данных с указанием статуса обработки и возникших ошибок для каждого файла.

Состав ответа на запрос приведен в таблице 7.

Таблица 7 — Состав полей ответа на запрос на получение списка загруженных файлов с ошибками

| № | Поле | Назначение | Тип | Комментарий |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | details | Общее описание ошибки |  |  |
| 2 | failedRecords | Массив с указанием ошибок в записях данного файла | | |
| 2.1 | column | Позиция символа с ошибкой в строке файла | int64 |  |
| 2.2 | details | Описание ошибки | string |  |
| 2.3 | internalDetails | Техническое описание ошибки | string |  |
| 2.4 | number | Номер строки в файле, содержащей ошибку | int64 |  |
| 3 | file | Информация о файле | | |
| 3.1 | createdAt | Дата и время загрузки файла | Timestamp | Например:  2022-06-14T08:38:33.520Z |
| 3.2 | id | Идентификатор файла в ПОСе | string | Например: 24 |
| 3.3 | name | Наименование загружавшегося в ПОС файла | string | Например: Список.csv |
| 3.4 | updatedAt | Дата и время присвоения текущего статуса | Timestamp | Например:  2022-06-14T08:38:33.520Z |
| 3.5 | url | Ссылка для скачивания данного файла | string |  |
| 4 | status | Текущий статус обработки файла | string |  |

Пример тела ответа на запрос приведен ниже.

|  |
| --- |
| **Response body:**  {  "details": "string",  "failedRecords": [  {  "column": 0,  "details": "string",  "internalDetails": "string",  "number": 0  }  ],  "file": {  "createdAt": "2022-06-14T08:38:33.520Z",  "id": "string",  "name": "string",  "updatedAt": "2022-06-14T08:38:33.520Z",  "url": "string"  },  "status": "NEW"  } |

## Получение статуса обработки по одному файлу

Для получения статуса обработки по одному файлу, необходимо выполнить запрос GET/analytic-service/statistic-data/file-status/{fileId} , где {fileId} - Id файла, который возвращается в ответ на загрузку файла (п. 2.2) или предоставляется методом получения списка загруженных за определенную дату файлов с ошибками (п. 2.4).

Состав ответа на запрос приведен в таблице 8.

Таблица 8 — Состав полей ответа на запрос на получение статуса обработки по одному файлу

| № | Поле | Назначение | Тип | Комментарий |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | details | Общее описание ошибки |  |  |
| 2 | failedRecords | Массив с указанием ошибок в записях данного файла | | |
| 2.1 | column | Позиция символа с ошибкой в строке файла | int64 |  |
| 2.2 | details | Описание ошибки | string |  |
| 2.3 | internalDetails | Техническое описание ошибки | string |  |
| 2.4 | number | Номер строки в файле, содержащей ошибку | int64 |  |
| 3 | file | Информация о файле | | |
| 3.1 | createdAt | Дата и время загрузки файла | Timestamp | Например:  2022-06-14T08:38:33.520Z |
| 3.2 | id | Идентификатор файла в ПОСе | string | Например: 24 |
| 3.3 | name | Наименование загружавшегося в ПОС файла | string | Например: Список.csv |
| 3.4 | updatedAt | Дата и время присвоения текущего статуса | Timestamp | Например:  2022-06-14T08:38:33.520Z |
| 3.5 | url | Ссылка для скачивания данного файла | string |  |
| 4 | status | Текущий статус обработки файла | string |  |

Пример тела ответа на запрос приведен ниже.

|  |
| --- |
| **Response body:**  {  "details": "string",  "failedRecords": [  {  "column": 0,  "details": "string",  "internalDetails": "string",  "number": 0  }  ],  "file": {  "createdAt": "2022-06-14T08:38:33.528Z",  "id": "string",  "name": "string",  "updatedAt": "2022-06-14T08:38:33.528Z",  "url": "string"  },  "status": "NEW"  } |

Возможные статусы файла, которые приходят в ответе:

* статус файла сразу после получения = NEW;
* обработка файла в процессе = IN\_PROGRESS. После завершения обработки файл получает один из трёх финальных статусов:
* ошибка чтения файла, в ПОС ничего не загружено = FAILED;
* файл обработан, все записи загружены в ПОС = PROCESSED;
* файл обработан, некоторые записи не распознаны, остальные загружены в ПОС = PROCESSED\_WITH\_ERROR.

Возможные типы ошибок для поля details ответа:

* Некорректная строка-заголовок в CSV файле;
* Невозможно сопоставить некоторые поля записи;
* Некорректный формат даты/времени;
* Ошибка обработки записи статистических данных;
* Некорректный формат значения в поле direction\_id;
* Указан несуществующий код direction\_id;
* Код category\_id: … не относится к direction\_id: …;
* Некорректный формат значения в поле category\_id;
* Указан несуществующий код category\_id.

## Получение загруженных ранее записей

Для получения csv-файла, содержащего загруженные ранее в ПОС записи, необходимо использовать метод GET/analytic-service/statistic-data/uploaded/?after=<Дата>, где в параметре <Дата> указывается дата, начиная с которой в файл, возвращаемый в ответе, должны быть включены записи.

# Описание API для обработки в ВИС

**Интеграция ВИС с ПОС через API более не проводится. Для настройки необходимо использовать СМЭВ (п. 6.2).**

Программный интерфейс ПОС (API) реализован в виде REST API (требуется технологическая совместимость). Коммуникация выполняется по протоколу TLS/HTTPS посредством СКЗИ КС3 с использованием подсистемы ГОСТ TLS, описанной в разделе 6.1. Для обеспечения доступа в интерфейсе администратора ПОС предварительно создается пара ключ+пароль (уникальная для каждой ВИС). Аутентификация реализуется с использованием протокола OAuth2.

API представляет ВИС возможности:

* подключиться к ПОС и получить обращения для конкретного ЛКО;
* подключиться к ПОС и загрузить в ПОС сведения об изменении статуса обработки обращения (в соответствии со статусной моделью ПОС). ВИС должна при передаче статусов передавать текущий статус в ВИС и наименование организации, в которой в данный момент находится обращение;
* подключиться к ПОС и загрузить в ПОС результаты рассмотрения обращения. Результатом рассмотрения обращения является ответ на обращение и, возможно, приложенные к ответу файлы. В качестве приложенных к ответу файлов Заявителю может быть направлен электронный образ документа (скан-копия ответа на бланке с «мокрой» подписью уполномоченного лица), электронный документ с присоединенной или отсоединенной электронной подписью и т.п.

## Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС

Для аутентификации необходимо выполнить POST запрос на URL: <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: [Идентификатор пользователя]

Password: [Пароль пользователя]

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]

password: [Секретный ключ клиента]

scope: any

grant\_type: [Тип]

В результате выполнения данного запроса в случае удачной аутентификации в ответе будет содержаться access\_token, который в дальнейшем должен передаваться в заголовке Authorization каждого запроса.

## Структура REST запросов

### Метод для получения актуального списка обращений из ПОС

Метод для получения актуального списка обращений из ПОС имеет вид GET/appeal-service/edms. Параметры ответа на запрос приведены в таблице 9.

Таблица 9 — Параметры ответа запрос для метода GET/appeal-service/edms

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0. | Content | | | |
| 1. | Address | String | Адрес проблемы |  |
| 2. | answerAt | string($date-time) | Срок подготовки ответа | Например, 2022-06-16T20:59:59.000+0000 |
| 3. | Applicant | | Данные о Заявителе | |
| 3.1 | Email | String | Адрес электронной почты заявителя |  |
| 3.2 | Name | String | Имя заявителя |  |
| 3.3 | patronymic | String | Отчество заявителя |  |
| 3.4 | Phone |  | Телефонный номер Заявителя |  |
| 3.5 | postAddress | string | Адрес Заявителя |  |
| 3.6 | postAddressFlat | string | Квартира Заявителя |  |
| 3.7 | surname | string | Фамилия |  |
| 3.8 | sendWithRussiaPost | boolean | Признак необходимости отправки ответа по почте |  |
| 3.9 | birthdate | string | Дата рождения Заявителя | в формате yyyy-mm-dd, например, 2002-06-16 |
| 3.10 | snils | string | СНИЛС Заявителя |  |
| 4. | attachments | [string] | Ссылки на скачивание приложенных Заявителем файлов |  |
| 5. | coApplicants | | Данные о созаявителях |  |
| 5.1 | email | string | Адрес электронной почты созаявителя |  |
| 5.2 | name | string | Имя созаявителя |  |
| 5.3 | patronymic | string | Отчество созаявителя |  |
| 5.4 | phone |  | Телефонный номер созаявителя |  |
| 5.5 | postAddress | string | Адрес созаявителя |  |
| 5.6 | postAddressFlat | string | Квартира созаявителя |  |
| 5.7 | surname | string | Фамилия созаявителя |  |
| 5.8 | sendWithRussiaPost | boolean | Признак необходимости отправки ответа по почте |  |
| 5.9 | birthdate | string | Дата рождения созаявителя | в формате yyyy-mm-dd, например, 2002-06-16 |
| 5.10 | snils | string | СНИЛС созаявителя |  |
| 6 | coordinates | string | Координаты адреса проблемы |  |
| 7. | createdAt | string($date-time) | Время создания обращения | Например, 2022-06-16T20:59:59.000+0000 |
| 8 | customFieldValues | | Дополнительные (настраиваемые) поля | |
| 8.1 | customFieldId | integer | ID дополнительного (настраиваемого) поля |  |
| 8.2 | description | string | Описание конкретного значения, выбранного из справочника, для дополнительного (настраиваемого) поля типа DICTIONARY и DICTIONARY\_MULTISELECT | В настоящее время реализовано только для формы обращения для оценки бесплатного горячего питания для учащихся младших классов (см. виджет ЕПГУ) для дополнительного (настраиваемого) поля типа DICTIONARY\_MULTISELECT «Не устраивает качество питания» и только для значения «Иное» |
| 8.3 | fieldType | string | Тип дополнительного (настраиваемого) поля | Возможные значения:   * TEXT\_FIELD – текстовое; * TEXT\_FIELD\_WITH\_CONTEXTUAL\_SEARCH — текстовое с возможностью поиска; TEXT\_FIELD\_WITH\_CONTEXTUAL\_SEARCH\_AND\_FILTERS — текстовое с возможностью поиска и фильтрацией; DICTIONARY – выбор из справочника одного значения; * DICTIONARY\_MULTISELECT – выбор из справочника нескольких значений; * DATE — дата; * TIME — время; * PHONE — номер телефона; * CHECKBOX — поле с возможными положениями «установлен» и «не установлен»; * LIST — список; * LIST\_MULTISELECT — список с возможностью выбора нескольких значений; * RADIO — выбор одного из нескольких значений; * SWITCH — переключатель |
| 8.4 | name | string | Наименование дополнительного (настраиваемого) поля | Выводится в экранной форме как название поля |
| 8.5 | value | string | Значение дополнительного (настраиваемого) поля |  |
| 8.6 | modifiableByUser | boolean | Признак изменяемости значения поля |  |
| 8.7 | showObjectsOnMap | boolean | Признак отображения на карте объектов значений справочника, связанного с данным настраиваемым полем |  |
| 8.8 | subjectIds | integer($int64) | Список категорий, для которых используется настраиваемое поле | Массив |
| 8.9 | subsubjectIds | integer($int64) | Список подкатегорий, для которых используется настраиваемое поле | Массив |
| 8.10 | dictionaryExtId | string | Идентификатор справочника в ВИС (указанный при заведении справочника в ПОС) | Для настраиваемого поля справочного типа |
| 8.11 | dictionaryExtValues | | Информация о выбранных значениях справочника с внешними идентификаторами | |
| 8.11.1 | id | string | Идентификатор выбранного значения в ВИС (указанный при добавлении значений в справочник ПОС) |  |
| 8.11.2 | name | string | Название выбранного значения |  |
| 8.12 | dictionaryId | string | Идентификатор справочника в ПОС (автоматически назначается ПОС) | Для настраиваемого поля справочного типа |
| 8.13 | dictionaryValues | | Информация о выбранных значениях справочника с внутренними идентификаторами ПОС | |
| 8.13.1 | id | integer($int64) | Внутренний идентификатор выбранного значения в ПОС (автоматически назначается ПОС) |  |
| 8.13.2 | name | string | Название выбранного значения |  |
| 9. | description | string | Текст обращения плюс информация о эскалациях и оценках | К тексту обращения заявителя снизу добавляется информация о прошлых эскалациях в составе:   * направленный ответ; * оценка заявителем; * комментарий от заявителя |
| 10. | factId | integer($int64) | ID факта обращения (из Классификатора ПОС) |  |
| 11. | factName | string | Наименование факта |  |
| 12. | fastTrack | boolean | Признак обработки обращения в ускоренные сроки (Фаст-Трек) |  |
| 13. | id | integer($int64) | ID Обращения |  |
| 14 | locationAddress | | Адрес проблемы подробно  (для каждого обращения возможен произвольный состав данных из приведенных в данном пункте атрибутов, в зависимости от конкретного адреса) | |
| 14.1 | area | string | Наименование региона (республики, края, области, автономной области, автономного округа, города федерального подчинения) |  |
| 14.2 | areaFiasId | string | ФИАС идентификатор региона (республики, края, области, автономной области, автономного округа, города федерального подчинения) |  |
| 14.3 | areaKladrId | string | КЛАДР идентификатор региона (республики, края, области, автономной области, автономного округа, города федерального подчинения) |  |
| 14.4 | areaType | string | Тип региона |  |
| 14.5 | areaTypeFull | string | Регион с полным описанием типа |  |
| 14.6 | areaWithType | string | Регион с описанием типа |  |
| 14.7 | beltwayDistance | number($double) | Расстояние от кольцевой в километрах |  |
| 14.8 | beltwayHit | string | Внутри кольцевой? |  |
| 14.9 | block | string | Наименование корпуса |  |
| 14.10 | blockType | string | Тип корпуса/строения сокращенный |  |
| 14.11 | blockTypeFull | string | Тип корпуса/строения полный |  |
| 14.12 | capitalMarker | string | Код типа адреса, который передается |  |
| 14.13 | city | string | Наименование города |  |
| 14.14 | cityArea | string | Внутригородской район |  |
| 14.15 | cityDistrict | string | Наименование района города |  |
| 14.16 | cityDistrictFiasId | string | ФИАС идентификатор района города |  |
| 14.17 | cityDistrictKladrId | string | КЛАДР идентификатор района города |  |
| 14.18 | cityDistrictType | string | Тип района города |  |
| 14.19 | cityDistrictTypeFull | string | Район города с полным описанием типа |  |
| 14.20 | cityDistrictWithType | string | Район города с описанием типа |  |
| 14.21 | cityFiasId | string | ФИАС идентификатор города |  |
| 14.22 | cityKladrId | string | КЛАДР идентификатор города |  |
| 14.23 | cityType | string | Тип города (сокращенный) |  |
| 14.24 | cityTypeFull | string | Тип города |  |
| 14.25 | cityWithType | string | Город с описанием типа |  |
| 14.26 | country | string | Наименование страны |  |
| 14.27 | fiasActualityState | string | Признак актуальности адреса в ФИАС | Возможные значения:   * 0 — актуальный; * 1-50 — переименован; * 51 — переподчинен; * 99 — удален |
| 14.28 | fiasCode | string | ФИАС код адреса |  |
| 14.29 | fiasId | string | ФИАС идентификатор адреса |  |
| 14.30 | fiasLevel | string | ФИАС уровень адреса |  |
| 14.31 | flat | string | Наименование квартиры |  |
| 14.32 | flatArea | number($double) | Площадь квартиры |  |
| 14.33 | flatPrice | number($double) | Стоимость квартиры |  |
| 14.34 | flatType | string | Тип квартиры |  |
| 14.35 | flatTypeFull | string | Квартира с полным описанием типа |  |
| 14.36 | geoLat | number($double) | Географическая широта |  |
| 14.37 | geoLon | number($double) | Географическая долгота |  |
| 14.38 | geonameId | string | Идентификатор геолокации |  |
| 14.39 | historyValues | | История значений | |
| 14.40 | house | string | Наименование дома |  |
| 14.41 | houseFiasId | string | ФИАС идентификатор дома |  |
| 14.42 | houseKladrId | string | КЛАДР идентификатор дома |  |
| 14.43 | houseType | string | Тип дома |  |
| 14.44 | houseTypeFull | string | Дом с полным описанием типа |  |
| 14.45 | id | integer($int64) | Идентификатор записи |  |
| 14.46 | kladrId | string | КЛАДР идентификатор адреса |  |
| 14.47 | okato | string | ОКАТО |  |
| 14.48 | oktmo | string | ОКТМО |  |
| 14.49 | postalBox | string | Почтовый ящик |  |
| 14.50 | postalCode | string | Почтовый индекс |  |
| 14.51 | qc | string | Код проверки - требуется ли вручную проверить распознанное значение |  |
| 14.52 | qcComplete | string | Подходит для почтовой рассылки (Годится ли адрес для доставки корреспонденции)? | Возможные значения:   * 0 — да (пригоден для почтовой рассылки); * 1 — нет (нет региона); * 2 — нет (нет города); * 3 — нет (нет улицы); * 4 — нет (нет дома); * 5 — под вопросом (нет квартиры. Подходит для юридических лиц или частных владений); * 6 — нет (адрес неполный); * 7 — нет (иностраннывй адрес); * 8 — под вопросом. До почтового отделения — абонентский ящик или адрес до востребования. Подходит для писем, но не для курьерской доставки; * 9 — под вопросом. Сначала следует проверить, правильно ли сервис dadata разобрал адрес; * 10 — под вопросом. Дома нет в ФИАС |
| 14.53 | qcGeo | string | Код точности координат |  |
| 14.54 | qcHouse | string | Признак наличия дома в ФИАС |  |
| 14.55 | regionFiasId | string | ФИАС идентификатор региона |  |
| 14.56 | regionId | integer($int64) | Идентификатор региона |  |
| 14.57 | regionKladrId | string | КЛАДР идентификатор региона |  |
| 14.58 | regionType | string | Тип региона |  |
| 14.59 | regionTypeFull | string | Регион с полным описанием типа |  |
| 14.60 | regionWithType | string | Регион с описанием типа |  |
| 14.61 | settlement | string | Наименование поселения |  |
| 14.62 | settlementFiasId | string | ФИАС идентификатор поселения |  |
| 14.63 | settlementKladrId | string | КЛАДР идентификатор поселения |  |
| 14.64 | settlementType | string | Тип поселения |  |
| 14.65 | settlementTypeFull | string | Поселение с полным описанием типа |  |
| 14.66 | settlementWithType | string | Поселение с описанием типа |  |
| 14.67 | source | string | Источник |  |
| 14.68 | squareMeterPrice | number($double) | Цена квадратного метра квартиры |  |
| 14.79 | street | string | Наименование улицы |  |
| 14.70 | streetFiasId | string | ФИАС идентификатор улицы |  |
| 14.71 | streetKladrId | string | КЛАДР идентификатор улицы |  |
| 14.72 | streetType | string | Тип улицы |  |
| 14.73 | streetTypeFull | string | Улица с полным описанием типа |  |
| 14.74 | streetWithType | string | Улица с описанием типа |  |
| 14.75 | taxOffice | string | Налоговая служба |  |
| 14.76 | taxOfficeLegal | string | Налоговая инспекция |  |
| 14.77 | timezone | string | Данные часового пояса | UTC+03:00 |
| 14.78 | unparsedParts | string | Неразобранные части |  |
| 15. | relatedAppealEpguIds | string | Номера связанных сообщений в ЕПГУ |  |
| 16. | opaId | integer($int64) | ID Организации (ЛКО) |  |
| 17. | opaName | string | Название Организации (ЛКО) |  |
| 18. | regNumber | string | Регистрационный номер обращения |  |
| 19. | regNumberSetAt | string($date) | Дата присвоения регистрационного номера обращения |  |
| 20. | regionId | string | ID региона |  |
| 21 | regionName | string | Наименование региона |  |
| 22. | shared | boolean | Признак коллективного обращения |  |
| 23. | subjectId | integer($int64) | ID категории |  |
| 24. | subjectName | string | Название категории |  |
| 25. | subsubjectId | integer($int64) | ID подкатегории |  |
| 26. | subsubjectName | string | Наименование подкатегории |  |
| 27. | empty | boolean | Признак пустой страницы выдачи данных | Характеристики постраничной выдачи информации на экране в АРМ |
| 28. | first | boolean | Признак первой страницы выдачи данных |
| 29. | last | boolean | Признак последней страницы выдачи данных |
| 30. | pageable | | Постраничная выдача данных |
| 30.1 | page | integer($int32) | Номер страницы |  |
| 30.2 | size | integer($int32) | Размер (количество отображаемых записей) |  |
| 30.3 | sort | String | Порядок сортировки в виде тестовой строки |  |
| 31. | size | integer($int32) | Размер в виде текстовой строки |  |
| 32. | Sort | | Характеристики (признаки) сортировки, если сортировка задается отдельным объектом | Характеристика постраничной выдачи информации на экране в АРМ |
| 32.1 | empty | Boolean | Нет данных |  |
| 32.2 | sorted | Boolean | Данные отсортированы |  |
| 32.3 | unsorted | Boolean | Данные не отсортированы |  |
| 33. | totalElements | integer($int64) | Общее количество элементов | Характеристики постраничной выдачи информации на экране в АРМ |
| 34. | totalPages | integer($int32) | Общее количество страниц |
| 35. | workLog | string | Ссылка для скачивания файла, содержащего ход работ по обращению |  |
| 36. | confidential | boolean | Признак приватности обращения (т.е. что обращение не является публичным) |  |
| 37 | redirectOpaId | integer($int64) | Идентификатор ЛКО, от которого получено обращение, направленное в ВИС |  |
| 38 | redirectOpaName | string | Наименование ЛКО, от которого получено обращение, направленное в ВИС |  |
| 39 | federalLaw | string | Федеральный закон, по которому обрабатывается сообщение | Возможные типы ФЗ и требования для них приведены в таблице  **В разработке** |
| 40 | escalations | Информация по завершенным эскалациям (в том числе первичной обработке обращения) |  | **В разработке** |
| 40.1 | escalation | Информация по конкретной одной эскалации (первичной обработке) |  | **В разработке** |
| 40.1.1 | number | integer($int64) | Номер эскалации | Для первичной обработки обращения равен нулю  **В разработке** |
| 40.1.2 | answer | string | Текст ответа, направленного Заявителю |  |
| 40.1.3 | date | string | Дата отправки ответа Заявителю | В формате YYYY-MM-DD |
| 40.1.4 | mark | integer($int64) | Оценка, поставленная Заявителем данному ответу | Поле будет пустым, если оценка не поставлена  **В разработке** |
| 40.1.5 | comment | string | Комментарий Заявителя к данному ответу | Поле будет пустым, если комментарий не оставлен |
| 41 | splitComment | string | Рассмотреть в части | Заполняется только для разделенных обращений  **В разработке** |
| 42 | splitCreatedAt | string($date-time) | Дата создания копии | Заполняется только для разделенных обращений  **В разработке** |
| 43 | splitParentAppeal | integer($int64) | Id родительского обращения | Заполняется только для разделенных обращений  **В разработке** |
| 44 | splitRootAppeal | integer($int64) | Id корневого (первичного) обращения | Заполняется только для разделенных обращений  **В разработке** |

Таблица 10 — Возможные типы ФЗ и требования для них

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Значение поля federalLaw | Описание | Обязатель­ность подписания ответа на обращения УКЭП/УНЭП | Отключение эскалации для обращений | Запрет ответа с типом «Отложено» | Запрет повторного ответа с типом «Отложено» |
| FZ\_59 | Обращение, поданное в соответсвии с 59 ФЗ | Да | Нет | Нет | Да |
| FZ\_53 | Обращение, поданное в соответсвии с 53 ФЗ | Да | Да | Да | Да |
| FZ\_210 | Обращение, поданное в соответсвии с 210 ФЗ | Да | Да | Да | Да |
| REGULAR\_APPEAL | Обычное сообщение | Нет | Да | Нет | Нет |
| GOVERNMENT\_DECR | Обращение, поданное в соответсвии с постановлением правительства РФ | Да | Да | Нет | Да |

Пример ответа на запрос:

|  |
| --- |
| {  "content": [  {  "address": "string",  "answerAt": "2023-10-12T14:54:00.248Z",  "applicant": {  "altPhone": "string",  "birthDate": "string",  "email": "string",  "name": "string",  "patronymic": "string",  "phone": "string",  "postAddress": "string",  "postAddressFlat": "string",  "sendWithRussiaPost": true,  "snils": "string",  "surname": "string"  },  "attachmentIds": [  "string"  ],  "attachments": [  "string"  ],  "coApplicants": [  {  "altPhone": "string",  "birthDate": "string",  "email": "string",  "name": "string",  "patronymic": "string",  "phone": "string",  "postAddress": "string",  "postAddressFlat": "string",  "sendWithRussiaPost": true,  "snils": "string",  "surname": "string"  }  ],  "confidential": true,  "coordinates": "string",  "createdAt": "2023-10-12T14:54:00.248Z",  "customFieldValues": [  {  "createdById": 0,  "customFieldId": 0,  "description": "string",  "dictionaryExtId": "string",  "dictionaryExtValues": [  {  "id": "string",  "name": "string"  }  ],  "dictionaryId": 0,  "dictionaryValues": [  {  "id": 0,  "name": "string"  }  ],  "fieldType": "TEXT\_FIELD",  "group": "string",  "groupIndex": 0,  "modifiableByUser": true,  "name": "string",  "showObjectsOnMap": true,  "subjectIds": [  0  ],  "subsubjectIds": [  0  ],  "value": {  "array": true,  "bigDecimal": true,  "bigInteger": true,  "binary": true,  "boolean": true,  "containerNode": true,  "double": true,  "float": true,  "floatingPointNumber": true,  "int": true,  "integralNumber": true,  "long": true,  "missingNode": true,  "nodeType": "ARRAY",  "null": true,  "number": true,  "object": true,  "pojo": true,  "short": true,  "textual": true,  "valueNode": true  }  }  ],  "description": "string",  "factId": 0,  "factName": "string",  "fastTrack": true,  "id": 0,  "locationAddress": {  "area": "string",  "areaFiasId": "string",  "areaKladrId": "string",  "areaType": "string",  "areaTypeFull": "string",  "areaWithType": "string",  "beltwayDistance": 0,  "beltwayHit": "string",  "block": "string",  "blockType": "string",  "blockTypeFull": "string",  "capitalMarker": "string",  "city": "string",  "cityArea": "string",  "cityDistrict": "string",  "cityDistrictFiasId": "string",  "cityDistrictKladrId": "string",  "cityDistrictType": "string",  "cityDistrictTypeFull": "string",  "cityDistrictWithType": "string",  "cityFiasId": "string",  "cityKladrId": "string",  "cityType": "string",  "cityTypeFull": "string",  "cityWithType": "string",  "country": "string",  "fiasActualityState": "string",  "fiasCode": "string",  "fiasId": "string",  "fiasLevel": "string",  "flat": "string",  "flatArea": 0,  "flatPrice": 0,  "flatType": "string",  "flatTypeFull": "string",  "geoLat": 0,  "geoLon": 0,  "geonameId": "string",  "historyValues": [  "string"  ],  "house": "string",  "houseFiasId": "string",  "houseKladrId": "string",  "houseType": "string",  "houseTypeFull": "string",  "id": 0,  "kladrId": "string",  "okato": "string",  "oktmo": "string",  "postalBox": "string",  "postalCode": "string",  "qc": "string",  "qcComplete": "string",  "qcGeo": "string",  "qcHouse": "string",  "regionFiasId": "string",  "regionId": 0,  "regionKladrId": "string",  "regionType": "string",  "regionTypeFull": "string",  "regionWithType": "string",  "settlement": "string",  "settlementFiasId": "string",  "settlementKladrId": "string",  "settlementType": "string",  "settlementTypeFull": "string",  "settlementWithType": "string",  "source": "string",  "squareMeterPrice": 0,  "street": "string",  "streetFiasId": "string",  "streetKladrId": "string",  "streetType": "string",  "streetTypeFull": "string",  "streetWithType": "string",  "taxOffice": "string",  "taxOfficeLegal": "string",  "timezone": {  "id": "string",  "rules": {  "fixedOffset": true,  "transitionRules": [  {  "dayOfMonthIndicator": 0,  "dayOfWeek": "MONDAY",  "localTime": {  "hour": 0,  "minute": 0,  "nano": 0,  "second": 0  },  "midnightEndOfDay": true,  "month": "JANUARY",  "offsetAfter": {  "id": "string",  "totalSeconds": 0  },  "offsetBefore": {  "id": "string",  "totalSeconds": 0  },  "standardOffset": {  "id": "string",  "totalSeconds": 0  },  "timeDefinition": "UTC"  }  ],  "transitions": [  {  "dateTimeAfter": "2023-10-12T14:54:00.249Z",  "dateTimeBefore": "2023-10-12T14:54:00.249Z",  "duration": {  "nano": 0,  "negative": true,  "seconds": 0,  "units": [  {  "dateBased": true,  "durationEstimated": true,  "timeBased": true  }  ],  "zero": true  },  "gap": true,  "instant": "2023-10-12T14:54:00.249Z",  "offsetAfter": {  "id": "string",  "totalSeconds": 0  },  "offsetBefore": {  "id": "string",  "totalSeconds": 0  },  "overlap": true  }  ]  }  },  "unparsedParts": "string"  },  "opaId": 0,  "opaName": "string",  "redirectOpaId": 0,  "redirectOpaName": "string",  "regNumber": "string",  "regNumberSetAt": "string",  "regionId": "string",  "regionName": "string",  "relatedAppealEpguIds": [  0  ],  "shared": true,  "subjectId": 0,  "subjectName": "string",  "subsubjectId": 0,  "subsubjectName": "string",  "workLog": "string"  }  ],  "empty": true,  "first": true,  "last": true,  "number": 0,  "numberOfElements": 0,  "pageable": {  "page": 0,  "size": 0,  "sort": "string"  },  "size": 0,  "sort": {  "empty": true,  "sorted": true,  "unsorted": true  },  "totalElements": 0,  "totalPages": 0  } |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 11.

Таблица 11 — Возможные коды ответов на запрос GET/edms

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| 200 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод для передачи в ПОС данных по конкретному обращению

Метод POST /appeal-service/edms/{id} служит для передачи в ПОС данных по конкретному обращению с идентификатором id.

Структура запроса для метода приведена в таблице 12.

Таблица 12 — Структура запроса для метода POST /appeal-service/edms/{id}

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0. | Content |  |  |  |
| 1. | answer | boolean | Признак ответа |  |
| 2. | answerText | string | Текст ответа |  |
| 3. | appealAnswerType | string | Тип ответа | Одно из значений:   * SOLVED - Решено; * POSTPONED – Отложено; * NOT\_SOLVED - Не решено; * FORWARDED – Перенаправлено; * REJECTED – Отклонено.   При получении в ПОС обращения от ВИС с типом ответа «Отложено», ПОС проверяет возможность отправки такого типа ответа в зависимости от типа ФЗ обращения. Если для ФЗ запрещена отправка отложенного ответа, то обращение из ВИС не принимается в ПОС, а в ВИС направляется сообщение об ошибке: «Ответ с типом “отложено” не может быть дан для “%s”», где %s - описание типа ФЗ, например – «Обращение по 53-ФЗ».  Если для ФЗ, указанного в обращении, разрешена отправка отложенного ответа, но запрещена повторная отправка отложенного ответа и был дан повторный отложенный ответ, то сообщение из ВИС не принимается в ПОС. В ВИС направляется сообщение об ошибке: «Ответ с типом “отложено” может быть дан только один раз в рамках первичного цикла». Если обращение было эскалировано, то текст «первичного цикла» меняется на текст «каждой эскалации»  **Валидации - в разработке** |
| 4. | appealIssueType | string | Тип проблемы | Тип ответа для школьного питания:   * NOT\_AN\_ISSUE - не соответствует действительности, * INVALID\_INPUT - ошибочные данные, * TAKEN\_INTO\_ACCOUNT - принято к сведению, * RESOLVED - проблема устранена; |
| 5. | attachmentIds | string($uuid) | ID приложенных исполнителем файлов |  |
| 6. | comment | string | Комментарий |  |
| 7. | executorInfo |  | Данные об Исполнителе |  |
| 7.1 | email | string | Адрес электронной почты Исполнителя |  |
| 7.2 | name | string | Имя Исполнителя |  |
| 7.3 | patronymic | string | Отчество Исполнителя |  |
| 7.4 | phone | string | Телефонный номер Исполнителя |  |
| 7.5 | surname | string | Фамилия Исполнителя |  |
| 8. | id | ($int64) | ID Обращения |  |
| 9. | managerInfo | string | Данные о Руководителе |  |
| 9.1 | email | string | Адрес электронной почты Руководителя |  |
| 9.2 | name | string | Имя Руководителя |  |
| 9.3 | patronymic | string | Отчество Руководителя |  |
| 9.4 | phone | string | Телефонный номер Руководителя |  |
| 9.5 | surname | string | Фамилия Руководителя |  |
| 10. | notifyApplicant | boolean | Признак передачи статуса Заявителю (уведомление) |  |
| 11. | opaId | integer($int64) | ID Организации |  |
| 12. | opaName | string | Наименование Организации |  |
| 13. | outgoingNumber | string | Исходящий номер |  |
| 14. | outgoingNumberSetAt | string($date) | Дата присвоения исходящего номера |  |
| 15. | postponedDate | string($date-time) | Дата отложенного обращения | Обязательна для отложенного обращения.  Должна быть из корректного диапазона дат. В случае выхождения даты за допустимый диапазон - сообщение из ВИС не принимается в ПОС, а в ВИС направляется сообщение об ошибке: «Сообщение не принято. Срок отложенного ответа не соответствует настройкам классификатора» |
| 16. | reassignmentInfo | string | Информация о переназначении |  |
| 17. | regNumber | string | Регистрационный номер обращения |  |
| 18. | regNumberSetAt | string($date) | Дата присвоения регистрационного номера обращения |  |
| 19. | rejectReasonId | integer($int64) | Причина отклонения | Обязательно для ответов с типом «Отклонено». Заполняется на основании данных справочника ПОС (Приложение Б) |
| 20. | status | string | Наименование статуса |  |
| 21. | statusText | string | Текст статуса (уведомления) |  |

Пример запроса:

|  |
| --- |
| {  "answer": true,  "answerText": "string",  "appealAnswerType": "SOLVED",  "appealIssueType": "NOT\_AN\_ISSUE",  "attachmentIds": [  "string"  ],  "comment": "string",  "executorInfo": {  "email": "string",  "name": "string",  "patronymic": "string",  "phone": "string",  "surname": "string"  },  "id": 0,  "managerInfo": {  "email": "string",  "name": "string",  "patronymic": "string",  "phone": "string",  "surname": "string"  },  "notifyApplicant": true,  "opaId": 0,  "opaName": "string",  "outgoingNumber": "string",  "outgoingNumberSetAt": "string",  "postponedDate": "2021-02-15T13:26:04.203Z",  "reassignmentInfo": "string",  "regNumber": "string",  "regNumberSetAt": "string",  "status": "string",  "statusText": "string"  } |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 13.

Таблица 13 — Возможные коды ответов на запрос POST /appeal-service/edms/{id}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| 200 | OK |  |
| 201 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод загрузки файлов в ПОС

Метод ***POST /file-storage-service/filestorage*** служит для загрузки файлов в ПОС. Id загружаемых файлов для обращения передаются в методе передачи данных по обращению ***POST /appeal-service/edms/{id}*** (см. п. 3.2.2) в поле attachmentIds. Ответ не будет направлен ПОС Заявителю, если в параметре attachmentIds метода ***POST /appeal-service/edms/{id}*** указаны Id прилагаемых файлов до тех пор, пока сами эти файлы не будут переданы на сторону ПОС с помощью данного метода.

Структура запроса:

-H "Content-Type: multipart/form-data" -F "[file=@filename.ext](mailto:file%3D@filename.ext)"

Структура ответа на запрос приведена в таблице 14.

Таблица 14 — Структура ответа на запрос POST /file-storage-service/filestorage

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| 1. | id | string($uuid) | ID файла |  |
| 2. | name | string | Наименование файла | Не может быть пустым |
| 3 | size | integer($int64) | Размер файла |  |
| 4. | contentType | string | Mime-type файла |  |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 15 .

Таблица 15 — Возможные коды ответов на запрос POST /file-storage-service/filestorage

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| 200 | OK |  |
| 201 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод подтверждения поступления конкретного обращения

Метод POST /appeal-service/[edms/{id}/mark-accepted](http://medepltfsrv04.fls.cloud/appeal-service/swagger-ui.html" \l "/operations/appeal-edms-controller/markAppealAcceptedByEdmsUsingPOST) служит для передачи в ПОС подтверждения поступления конкретного обращения (по id обращения в ПОС). После получения ВИС обращения она должна отправить в ПОС данный запрос, иначе обращение будет в ПОС находиться в списке обращений для передачи в ВИС.

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 16.

Таблица 16 — Возможные коды ответов на запрос POST /appeal-service/[edms/{id}/mark-accepted](http://medepltfsrv04.fls.cloud/appeal-service/swagger-ui.html" \l "/operations/appeal-edms-controller/markAppealAcceptedByEdmsUsingPOST)

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 201 | ОК |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод получения списка обращений, изъятых ПОС из обработки в ВИС

Метод GET /appeal-service/edms/taken-away-ids служит для получения списка обращений, изъятых ПОС из обработки в ВИС.

Структура ответа: массив идентификаторов обращений, изъятых из обработки за последний квартал.

Пример ответа:

|  |
| --- |
| {  [  563055397,  563055396,  563055395,  563055394  ]  } |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 17.

Таблица 17 — Возможные коды ответов на запрос GET /appeal-service/edms/taken-away-ids

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ответа | Описание | Комментарий |
| 200 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод возврата обращения из ВИС в ПОС и перенаправление его в другой орган или организацию

**В разработке**

Метод POST /edms/forward/{id} служит для передачи в ПОС информации о том, чтобы ПОС перенаправил обращение, обрабатываемое в текущий момент времени в ВИС, в другое ЛКО, а также некоторых атрибутов самого обращения. Само перенаправление и дальнейшая обработка обращения производится в рамках стандартного процесса обработки обращений в ПОС. Поля запроса приведены в таблице 18.

Таблица 18 — Структура запроса POST /edms/forward/{id}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Поле | Тип | Описание | Комментарий |
| 1 | subjectId | integer($int64) | Идентификатор категории в справочнике ПОС | Обязательно к заполнению. Должен обрабатываться указанным ЛКО.  При ошибке при проверке категории, направляется одно из сообщений об ошибке:   * «Ошибка! Данный ЛКО не обрабатывает выбранную категорию»; * «Ошибка! Идентификатор категории обязателен к предоставлению»; * «Ошибка! Категория не найдена» |
| 2 | subsubjectId | integer($int64) | Идентификатор подкатегории в справочнике ПОС | Обязательно к заполнению. Должно принадлежать указанной категории и подкатегория должна обрабатываться указанным ЛКО.  При ошибке при проверке подкатегории, направляется одно из сообщений об ошибке:   * «Ошибка! Идентификатор подкатегории обязателен к предоставлению»; * «Ошибка! Данный ЛКО не обрабатывает выбранную подкатегорию»; * «Ошибка! Подкатегория не найдена» |
| 3 | factId | integer($int64) | Идентификатор факта в справочнике ПОС | Не обязательно к заполнению. Если поле указано, то должно принадлежать указанной подкатегории и факт должен обрабатываться указанным ЛКО.  При ошибке при проверке факта, направляется одно из сообщений об ошибке:   * «Ошибка! Данный ЛКО не обрабатывает выбранный факт»; * «Ошибка! Факт не найден» |
| 4 | comment | string | Комментарий к перенаправлению | Не обязательно к заполнению |
| 5 | attachmentIds | string($uuid) | Идентификатор файла, приложенного к комментарию | Не обязательно к заполнению |
| 6 | opaId | integer($int64) | Идентификатор ЛКО в справочнике ПОС, куда должно быть выполнено перенаправление | Обязательно к заполнению. Значение поля должно соответствовать существующему в ПОС ЛКО, которое не должно быть архивным.  При ошибке при проверке ЛКО перенаправления, направляется одно из сообщений об ошибке:   * «Ошибка! Данный ЛКО не найден в ПОС»; * «Ошибка! Идентификатор ЛКО обязателен к предоставлению»; * «Ошибка! Данный ЛКО не является действующим» |
| 7 | rightToSign | string | Право подписи ответа на обращение | Обязательно к заполнению, если указан ЛКО, являющийся дочерним по отношению к текущему (интегрированному с ВИС обработки обращений).  Возможные варианты заполнения:   * true; * false.   True указывается, если право подписи должно быть предоставлено.  При ошибке при проверке права подписи, направляется одно из сообщений об ошибке:   * «Ошибка! Необходимо указать наличие права подписи»; * «Ошибка! Значение права подписи не соответствует ожидаемому» |
| 8 | approver | string | ФИО сотрудника, утвердившего перенаправление | При ошибке при проверке ФИО сотрудника, утвердившего перенаправление, направляется сообщение об ошибке |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 19.

Таблица 19 — Возможные коды ответов на запрос POST /edms/forward/{id}

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 201 | ОК |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод получения оценок Заявителя по завершенным обращениям

**В разработке**

Метод GET /edms/marks служит для передачи в ВИС файла с оценками Заявителей по обращениям, для которых обработка завершена. В параметрах запроса должен быть указан диапазон дат отправки ответов на обращения (конкретные эскалации обращений), на которые получены оценки. В ответе на запрос формируется zip-архив с файлом в формате TSV.

Файл формируется по следующим правилам:

* ответ по данной эскалации был направлен Заявителю в указанном диапазоне дат;
* ответ по данной эскалации был направлен от ЛКО, от имени которого выполнен запрос.

Файл, поступающий в ответ на запрос, имеет следующую структуру:

* appealId - идентификатор обращения в ПОС;
* escalationNumber - номер эскалации, по которой предоставлена информация (указывается ноль для первичного ответа);
* answerDate - дата отправки ответа Заявителю по данной эскалации в формате YYYY-MM-DD;
* answerText - текст ответа, направленный Заявителю в рамках данной эскалации (предварительно очищается от переносов строк и табуляций);
* mark - оценка, проставленная Заявителем на данный ответ (при наличии);
* applicantComment - текст комментария, оставленный Заявителем к данной оценке (при наличии, предварительно очищается от переносов строк и табуляций).

# Описание API для обработки в ПОС

**Интеграция ВИС с ПОС через API более не проводится. Для настройки необходимо использовать СМЭВ (п. 6.3).**

API для обработки в ПОС, обеспечивает:

* передачу из ВИС в ПОС всех данных единичных обращений Заявителей;
* передачу из ВИС в ПОС приложенных к обращению Заявителем файлов;
* получение в ВИС из ПОС статусов обработки обращений и получение в ВИС из ПОС ответа по результатам обработки обращений.

Схема обработки обращений, в которых участвует данное API, заключается в следующем.

1. Заявитель оставляет обращение в ИС приема обращений, через сайт, мобильное приложение или другой интерфейс, обеспечивающий прием обращений по определенному виду деятельности/категории.
2. ВИС принимает обращение в формате, содержащем необходимый набор информации, требуемой для обработки обращения и ответа Заявителю.
3. Принятые обращения передаются в ПОС для их обработки и подготовки ответа ответственными организациями.
4. После обработки обращения и подготовки ответа, ПОС направляет ответ Заявителю.
5. ВИС может запросить в ПОС статусы обработки обращений и подготовленный ответ Заявителю по идентификатору обращения в ПОС.

## Методы защиты данных при взаимодействии ПОС и ВИС

В целях защиты от несанкционированного доступа к информации, ПОС реализует следующие меры защиты:

* все взаимодействие ПОС с ВИС выполняется по протоколу TLS/HTTPS посредством СКЗИ КС3 с использованием подсистемы ГОСТ TLS, описанной в разделе 6.1.
* для каждой ВИС со стороны ПОС предоставляется своя уникальная пара логин/пароль, которая должна использоваться ВИС для аутентификации в ПОС. Аутентификация реализуется с использованием стандартного протокола OAuth2.

## Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС

При включении интеграции ЛКО с ВИС, администратор ЛКО получает от ПОС пару логин/пароль, которая должна использоваться для аутентификации в ПОС.

Для аутентификации необходимо выполнить POST запрос на URL: <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: [Идентификатор пользователя]

Password: [Пароль пользователя]

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]

password: [Секретный ключ клиента]

scope: any

grant\_type: [Тип]

В результате выполнения данного запроса в случае удачной аутентификации в ответе будет содержаться access\_token, который в дальнейшем должен передаваться в заголовке Authorization каждого запроса.

## Структура REST запросов

### Метод POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals

Метод служит для создания в ПОС обращения по переданной из ВИС информации.

Структура запроса приведена в таблице 20.

Таблица 20 — Структура запроса для метода POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | applicant | | Данные о Заявителе | |
| 1.1 | birthDate | string($date) | Дата рождения Заявителя |  |
| 1.2 | email | string | Адрес электронной почты Заявителя |  |
| 1.3 | epguId | integer($int64) | OID Заявителя в ЕСИА |  |
| 1.4 | name | string | Имя Заявителя |  |
| 1.5 | patronymic | string | Отчество Заявителя |  |
| 1.6 | phone |  | Телефонный номер Заявителя |  |
| 1.7 | postAddress | string | Адрес Заявителя |  |
| 1.8 | postAddressFlat | string | Номер квартиры Заявителя |  |
| 1.9 | snils | string | СНИЛС Заявителя |  |
| 1.10 | surname | string | Фамилия Заявителя |  |
| 2. | attachmentIds | [string] | Идентификаторы приложенных к обращению Заявителем файлов для загрузки в ПОС |  |
| 3. | createdAt | string($date-time) | Дата и время создания обращения |  |
| 4. | description | string | Текст обращения |  |
| 5. | factId | integer($int64) | ID Факта обращения (из Классификатора ПОС) | Необязательное |
| 6. | location | string | Адрес проблемы |  |
| 7. | regionId | integer($int64) | ID региона | Обязательное |
| 8. | subjectId | integer($int64) | ID категории (из Классификатора ПОС) | Необязательное |
| 9. | subsubjectId | integer($int64) | ID подкатегории (из Классификатора ПОС) | Необязательное |
| 10. | organizationInfo | | Информация об организации обращения | |
| 10.1 | address | string | Адрес организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.2 | email | string | Email организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.3 | inn | string | ИНН организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.4 | kpp | string | КПП организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.5 | name | string | Наименование организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.6 | ogrn | string | ОГРН организации | Заполняется для поиска или создания организации в ПОС |
| 10.7 | oktmo | string | ОКТМО организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.8 | opaId | integer($int64) | ИД организации | Заполняется для выбора организации из существующих в ПОС |
| 10.9 | phone | string | Телефон администратора организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.10 | position | string | Должность администратора организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.11 | regions | [integer($int64)] | Список ID регионов доступных организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 10.12 | subjects | [integer($int64)] | Список ID категорий (из Классификатора ПОС) доступных организации | Заполняется для создания организации в ПОС |
| 11. | id | string | ИД обращения в ВИС |  |
| 12. | customFieldValues | | Настраиваемые поля | |
| 12.1 | customFieldId | integer($int64) | Внутренний Id настраиваемого поля |  |
| 12.2 | dictionaryID | integer($int64) | Внутренний Id справочника ПОС | Справочник, из которого выбрано значение для настраиваемого поля типа Справочник (Справочник с возможностью множественного выбора) (DICTIONARY или DICTIONARY\_MULTISELECT).  Для полей справочного типа обязательно указание одного из идентификаторов |
| 12.3 | dictionaryExtId | string | Внешний Id Справочника ПОС |
| 12.4 | dictionaryValues | | Список внутренних id и их значений из справочника, выбранных как значения настраиваемого поля типа DICTIONARY или DICTIONARY\_MULTISELECT.  Для полей справочного типа обязательно указание одного из списков — dictionaryValues или dictionaryExtValues | |
| 12.4.1 | id | integer($int64) | Внутренний Id значения справочника |  |
| 12.4.2 | name | string | Значение справочника |  |
| 12.5 | dictionaryExtValues | | Список внешних id и их значений из справочника, выбранных как значения настраиваемого поля типа (DICTIONARY или DICTIONARY\_MULTISELECT).  Для полей справочного типа обязательно указание одного из списков — dictionaryValues или dictionaryExtValues | |
| 12.5.1 | id | string | Внешний Id значения справочника |  |
| 12.5.2 | name | string | Значение справочника |  |
| 12.6 | fieldType | string | Тип настраиваемого поля | Возможные значения:   * TEXT\_FIELD – текстовое; * TEXT\_FIELD\_WITH\_CONTEXTUAL\_SEARCH — текстовое с возможностью поиска; TEXT\_FIELD\_WITH\_CONTEXTUAL\_SEARCH\_AND\_FILTERS — текстовое с возможностью поиска и фильтрацией; DICTIONARY – выбор из справочника одного значения; * DICTIONARY\_MULTISELECT – выбор из справочника нескольких значений; * DATE — дата; * TIME — время; * PHONE — номер телефона; * CHECKBOX — поле с возможными положениями «установлен» и «не установлен»; * LIST — список; * LIST\_MULTISELECT — список с возможностью выбора нескольких значений; * RADIO — выбор одного из нескольких значений; * SWITCH — переключатель |
| 12.7 | name | string | Наименование настраиваемого поля | Выводится в экранной форме как название поля |
| 12.8 | value | string | Значение настраиваемого поля | Указывается, если это не настраиваемое поле справочного типа |
| 12.9 | description | string | Описание конкретного значения, выбранного из справочника, для настраиваемого поля типа DICTIONARY и DICTIONARY\_MULTISELECT | Реализовано только для формы горячего питания в школе. А именно: для настраиваемого поля типа DICTIONARY\_MULTISELECT «Не устраивает качество питания» только для значения «Иное» |
| 13. | federalLaw | string | Тип ФЗ, по которому было принято обращение | Одно из значений:   * FZ\_59; * FZ\_53; * FZ\_210; * REGULAR\_APPEAL; * GOVERNMENT\_DECREE |

Пример ответа (для кода ответа 200):

|  |
| --- |
| "applicant": {  "altPhone": "string",  "birthDate": "string",  "email": "string",  "epguId": 0,  "name": "string",  "omsPolicy": "string",  "patronymic": "string",  "phone": "string",  "postAddress": "string",  "postAddressFlat": "string",  "snils": "string",  "surname": "string"  },  "attachmentIds": [  "string"  ],  "clientId": "string",  "createdAt": "2023-10-25T14:20:52.646Z",  "customFieldValues": [  {  "customFieldId": 0,  "description": "string",  "dictionaryExtId": "string",  "dictionaryExtValueIds": [  "string"  ],  "dictionaryId": 0,  "dictionaryValueIds": [  0  ],  "group": "string",  "groupIndex": 0,  "value": {  "array": true,  "bigDecimal": true,  "bigInteger": true,  "binary": true,  "boolean": true,  "containerNode": true,  "double": true,  "float": true,  "floatingPointNumber": true,  "int": true,  "integralNumber": true,  "long": true,  "missingNode": true,  "nodeType": "ARRAY",  "null": true,  "number": true,  "object": true,  "pojo": true,  "short": true,  "textual": true,  "valueNode": true  }  }  ],  "description": "string",  "factId": 0,  "id": "string",  "location": "string",  "organizationInfo": {  "address": "string",  "clientId": "string",  "email": "string",  "inn": "string",  "kpp": "string",  "name": "string",  "ogrn": "string",  "oktmo": "string",  "opaId": 0,  "phone": "string",  "position": "string",  "regions": [  0  ],  "subjects": [  0  ]  },  "regionId": 0,  "subjectId": 0,  "subsubjectId": 0  } |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 21.

Таблица 21 — Возможные коды ответов на запрос POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод POST /inbox-service/filestorage

Метод служит для загрузки файлов, приложенных к обращению, в ПОС. Id файлов передаются в методе получения данных по обращению ***POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals*** (поле attachmentIds таблицы 20).

Структура запроса:

-H "Content-Type: multipart/form-data" -F "[file=@filename.ext](mailto:file%3D@filename.ext)"

Структура ответа приведена в таблице 22.

Таблица 22 — Структура ответа для метода POST /inbox-service/filestorage

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | id | string($uuid) | ID файла |  |
| 2 | name | string | Наименование файла | Не может быть пустым |
| 3 | size | integer($int64) | Размер файла |  |
| 4 | contentType | string | Mime-type файла |  |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 23.

Таблица 23 — Возможные коды ответов на запрос POST /inbox-service/filestorage

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 201 | ОК |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

Пример ответа для кода ответа 200:

|  |
| --- |
| {  "avatar": true,  "contentType": "string",  "createdAt": "2023-10-25T14:23:40.897Z",  "id": "string",  "name": "string",  "path": "string",  "previewId": "string",  "previewUrl": "string",  "size": 0,  "temporary": true  } |

### Метод GET /appeal-service/external-appeal-system/appeals/{id}

Метод служит для получения ВИС статуса обработки обращения (и ответа на обращение, если он есть), определяемого своим Id, из ПОС. Id обращения указывается при вызове метода.

Структура ответа приведена в таблице 24 .

Таблица 24 — Структура ответа для метода GET /appeal-service/external-appeal-system/appeals/{id}

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | applicant | | Данные о Заявителе | |
| 1.1 | birthDate | string($date) | Дата рождения заявителя |  |
| 1.2 | email | string | Адрес электронной почты заявителя |  |
| 1.3 | epguId | integer($int64) | Oid заявителя в ЕСИА |  |
| 1.4 | name | string | Имя заявителя |  |
| 1.5 | patronymic | string | Отчество заявителя |  |
| 1.6 | phone |  | Телефонный номер Заявителя |  |
| 1.7 | postAddress | string | Адрес заявителя |  |
| 1.8 | postAddressFlat | string | Номер квартиры заявителя |  |
| 1.9 | surname | string | Фамилия заявителя |  |
| 2. | attachmentIds | [string] | Идентификаторы приложенных Заявителем файлов в ПОС |  |
| 3. | createdAt | string($date-time) | Дата и время создания обращения |  |
| 4. | description | string | Текст обращения |  |
| 5. | factId | integer($int64) | ID текущего факта обращения (из Классификатора ПОС) |  |
| 6. | location | string | Адрес проблемы |  |
| 7. | posId | integer($int64) | ID обращения в ПОС |  |
| 8. | subjectId | integer($int64) | ID текущей категории (из Классификатора ПОС) |  |
| 9. | subsubjectId | integer($int64) | ID текущей подкатегории (из Классификатора ПОС) |  |
| 10. | organizationInfo | | Информация об организации, обрабатывающей обращение | |
| 10.1 | address | string | Адрес организации |  |
| 10.2 | email | string | Email организации |  |
| 10.3 | inn | string | ИНН организации |  |
| 10.4 | kpp | string | КПП организации |  |
| 10.5 | name | string | Наименование организации |  |
| 10.6 | ogrn | string | ОГРН организации |  |
| 10.7 | oktmo | string | ОКТМО организации |  |
| 10.8 | opaId | integer($int64) | ИД организации |  |
| 10.9 | regions | [integer($int64)] | Список ID регионов доступных организации |  |
| 10.10 | subjects | [integer($int64)] | Список ID категорий (из Классификатора ПОС), доступных организации |  |
| 11. | id | string | ИД Обращения в ВИС |  |
| 12 | status |  | Текущий статус обращения в ПОС | Одно из значений Enum:   * MODERATION\_NEW - На модерации; * SEND\_RESPONSE - Отправлен ответ; * MODERATION\_DECLINE - Отклонено модератором; * TAKE\_TO\_WORK - Взято в работу; * SET\_EXECUTOR - Назначен исполнитель; * FORWARD\_TO\_PARENT – Перенаправлено; * FORWARD\_TO\_SUBORDINATE – Перенаправлено; * MODERATION\_ACCEPT - Прошло модерацию; * FORWARD\_TO\_NON\_SUBORDINATE – Перенаправлено; * POSTPONE - Срок обработки перенесен |
| 13 | statusText | string | Текстовое описание текущего статуса обращения в ПОС |  |
| 14. | history | | Список записей об истории обработки обращений в ПОС | |
| 14.1 | createdAt | string($date-time) | Дата и время перехода статуса обращения |  |
| 14.2 | status | string | Полученный статус обращения в ПОС | Одно из значений:   * MODERATION\_NEW - На модерации; * SEND\_RESPONSE - Отправлен ответ; * MODERATION\_DECLINE - Отклонено модератором; * TAKE\_TO\_WORK - Взято в работу; * SET\_EXECUTOR - Назначен исполнитель; * FORWARD\_TO\_PARENT – Перенаправлено; * FORWARD\_TO\_SUBORDINATE – Перенаправлено; * MODERATION\_ACCEPT - Прошло модерацию; * FORWARD\_TO\_NON\_SUBORDINATE – Перенаправлено; * POSTPONE - Срок обработки перенесен |
| 14.3 | statusText | string | Текстовое описание полученного статуса обращения в ПОС |  |
| 14.4 | answer | | Ответ на обращение | Если есть |
| 14.4.1 | answerType | string | Тип ответа | Одно из значений:   * SOLVED – Решено; * POSTPONED – Отложено; * NOT\_SOLVED - Не решено; * REJECTED - Отклонено |
| 14.4.2 | answererFio | string | ФИО лица, от имени которого дается ответ |  |
| 14.4.3 | answererPosition | string | Должность лица, от имени которого дается ответ |  |
| 14.4.4 | attachments | [string] | Список ссылок на скачивание файлов, приложенных к ответу |  |
| 14.4.5 | comment | string | Текст ответа |  |
| 14.4.6 | feedbackUrl | string | Ссылка форму обратной связи по ответу |  |
| 14.4.7 | postponedDate | string($date-time) | Дата отложенного ответа | Для типа ответа POSTPONED |
| 14.4.8 | rejectReason | | Причина отклонения | Для типа ответа REJECTED (Приложение Б) |
| 14.4.8.1 | id | integer($int64) | ID причины |  |
| 14.4.8.2 | name | string | Наименование причины |  |
| 15. | answerAt | string($date-time) | Дата и время, до которого нужно обработать обращение |  |
| 16. | customFieldValues | | Настраиваемые поля | |
| 16.1 | customFieldId | integer | Внутренний Id настраиваемого поля |  |
| 16.2 | dictionaryID | integer | Внутренний Id справочника ПОС | Справочник, из которого выбрано значение для настраиваемого поля типа DICTIONARY или типа DICTIONARY\_MULTISELECT. Для полей справочного типа обязательно указание одного из идентификаторов |
| 16.3 | dictionaryExtID | string | Внешний Id справочника ПОС |
| 16.4 | dictionaryValues | | Список внутренних id и их значений из справочника, выбранных как значения настраиваемого поля типа DICTIONARY\_MULTISELECT и DICTIONARY.  Для полей справочного типа обязательно указание одного из полей — dictionaryValues или dictionaryExtValues | |
| 16.4.1 | id | integer($int64) | Внутренний Id значения справочника |  |
| 16.4.2 | name | string | Значение справочника |  |
| 16.5 | dictionaryExtValues | | Список внешних id и их значений из справочника, выбранных как значения настраиваемого поля типа DICTIONARY\_MULTISELECT и DICTIONARY.  Для полей справочного типа обязательно указание одного из полей — dictionaryValues или dictionaryExtValues | |
| 16.5.1 | id | string | Внешний Id значения справочника |  |
| 16.5.2 | name | string | Значение справочника |  |
| 16.6 | fieldType | string | Тип настраиваемого поля | Возможные значения:   * TEXT\_FIELD – текстовое; * DICTIONARY – выбор из справочника одного значения; * DICTIONARY\_MULTISELECT – выбор из справочника нескольких значений |
| 16.7 | name | string | Наименование настраиваемого поля | Выводится в форме пользователю или Заявителю как название поля |
| 16.8 | value | string | Значение настраиваемого поля | Задается, если настраиваемое поле не справочного типа |
| 16.9 | description | string | Описание конкретного значения, выбранного из справочника, для настраиваемого поля типа DICTIONARY и DICTIONARY\_MULTISELECT | Реализовано только оценки для горячего питания на ЕПГУ. А именно: для настраиваемого поля типа DICTIONARY\_MULTISELECT «Не устраивает качество питания» только для значения «Иное» |

Пример ответа на запрос с кодом 200:

|  |
| --- |
| {  "answerAt": "2023-10-25T14:28:50.601Z",  "applicant": {  "altPhone": "string",  "birthDate": "string",  "email": "string",  "epguId": 0,  "name": "string",  "omsPolicy": "string",  "patronymic": "string",  "phone": "string",  "postAddress": "string",  "postAddressFlat": "string",  "snils": "string",  "surname": "string"  },  "attachmentIds": [  "string"  ],  "createdAt": "2023-10-25T14:28:50.601Z",  "customFieldValues": [  {  "createdById": 0,  "customFieldId": 0,  "description": "string",  "dictionaryExtId": "string",  "dictionaryExtValues": [  {  "id": "string",  "name": "string"  }  ],  "dictionaryId": 0,  "dictionaryValues": [  {  "id": 0,  "name": "string"  }  ],  "fieldType": "TEXT\_FIELD",  "group": "string",  "groupIndex": 0,  "modifiableByUser": true,  "name": "string",  "showObjectsOnMap": true,  "subjectIds": [  0  ],  "subsubjectIds": [  0  ],  "value": {  "array": true,  "bigDecimal": true,  "bigInteger": true,  "binary": true,  "boolean": true,  "containerNode": true,  "double": true,  "float": true,  "floatingPointNumber": true,  "int": true,  "integralNumber": true,  "long": true,  "missingNode": true,  "nodeType": "ARRAY",  "null": true,  "number": true,  "object": true,  "pojo": true,  "short": true,  "textual": true,  "valueNode": true  }  }  ],  "description": "string",  "factId": 0,  "federalLawType": "REGULAR\_APPEAL",  "history": [  {  "answer": {  "answerType": "SOLVED",  "answererFio": "string",  "answererPosition": "string",  "attachments": [  "string"  ],  "comment": "string",  "feedbackUrl": "string",  "postponedDate": "2023-10-25T14:28:50.601Z",  "rejectReason": {  "id": 0,  "name": "string"  }  },  "createdAt": "2023-10-25T14:28:50.601Z",  "createdBy": {  "email": "string",  "name": "string",  "patronymic": "string",  "phone": "string",  "position": "string",  "surname": "string"  },  "status": "CREATE",  "statusText": "string"  }  ],  "id": "string",  "location": "string",  "opaId": 0,  "organizationInfo": {  "address": "string",  "clientId": "string",  "email": "string",  "inn": "string",  "kpp": "string",  "name": "string",  "ogrn": "string",  "oktmo": "string",  "opaId": 0,  "phone": "string",  "position": "string",  "regions": [  0  ],  "subjects": [  0  ]  },  "posId": 0,  "status": "CREATE",  "statusText": "string",  "subjectId": 0,  "subsubjectId": 0,  "warnings": [  "string"  ]  } |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 25.

Таблица 25 — Возможные коды ответов на запрос POST /inbox-service/external-appeal-system/appeals

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 201 | ОК |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод GET /inbox-service/filestorage/{id}

Метод служит для получения файлов из ПОС. Id загруженных файлов могут передаваться в методе передачи данных по общению в поле attachmentIds таблицы 20.

Структура запроса приведена в таблице 26.

Таблица 26 — Структура запроса для метода GET /inbox-service/filestorage/{id}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Поле | Тип | Описание | Комментарий |
| 1 | id | string($uuid) | ID файла |  |

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 25.

Таблица 27 — Возможные коды ответов на запрос GET /inbox-service/filestorage/{id}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ответа | Описание | Комментарий |
| 200 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

Пример ответа на запрос с кодом 200:

|  |
| --- |
| {  "description": "string",  "file": {  "absolute": true,  "absolutePath": "string",  "canonicalPath": "string",  "directory": true,  "file": true,  "freeSpace": 0,  "hidden": true,  "name": "string",  "parent": "string",  "path": "string",  "totalSpace": 0,  "usableSpace": 0  },  "filename": "string",  "inputStream": {},  "open": true,  "readable": true,  "uri": {  "absolute": true,  "authority": "string",  "fragment": "string",  "host": "string",  "opaque": true,  "path": "string",  "port": 0,  "query": "string",  "rawAuthority": "string",  "rawFragment": "string",  "rawPath": "string",  "rawQuery": "string",  "rawSchemeSpecificPart": "string",  "rawUserInfo": "string",  "scheme": "string",  "schemeSpecificPart": "string",  "userInfo": "string"  },  "url": {  "authority": "string",  "content": {},  "defaultPort": 0,  "file": "string",  "host": "string",  "path": "string",  "port": 0,  "protocol": "string",  "query": "string",  "ref": "string",  "userInfo": "string"  }  } |

# Описание API для получения ВИС данных Классификатора ПОС

API для получения ВИС данных Классификатора ПОС обеспечивает:

* получение ВИС неудаленных категорий Классификатора ПОС;
* получение ВИС неудаленных подкатегорий Классификатора ПОС;
* получение ВИС неудаленных фактов Классификатора ПОС.

## Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС

При включении интеграции ЛКО с ВИС, администратор ЛКО получает от ПОС пару логин/пароль, которая должна использоваться для аутентификации в ПОС.

Для аутентификации необходимо выполнить POST запрос на URL: <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: [Идентификатор пользователя]

Password: [Пароль пользователя]

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]

password: [Секретный ключ клиента]

scope: any

grant\_type: [Тип]

В результате выполнения данного запроса в случае удачной аутентификации в ответе будет содержаться access\_token, который в дальнейшем должен передаваться в заголовке Authorization каждого запроса.

## Структура REST запросов

### Метод GET/appeal-service/external-appeal-system/subjects

Метод GET/appeal-service/external-appeal-system/subjectsслужит для получения неудаленных категорий из классификатора ПОС. Метод также передает дату обновления записей классификатора (в поле updated\_at). Структура запроса приведена в таблице 28.

Таблица 28 — Структура ответа для метода GET/appeal-service/external-appeal-system/subjects

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | appealPendingProcessingTime | integer($int32) | Время на которое может быть отложено обращение с данной категорией |  |
| 2 | appealProcessingTime | integer($int32) | Время выделенное для обработки обращений с данной категорией |  |
| 3 | Id | integer($int64) | Идентификатор категории |  |
| 4 | Name | string | Наименование категории |  |
| 5 | subjectPerRegionList | Список связей категорий с регионами | | |
| 5.1 | appealPendingProcessingTime | integer($int32) | Время на которое может быть отложено обращение с данной категорией в регионе |  |
| 5.2 | appealProcessingTime | integer($int32) | Время выделенное для обработки обращений с данной категорией в регионе |  |
| 5.3 | fastTrack | boolean | Признак ускоренной обработки данной категории в данном регионе |  |
| 5.4 | id | integer($int64) | Идентификатор записи привязки к региону |  |
| 5.5 | region | Информация о регионе | | |
| 5.5.1 | id | integer($int64) | Идентификатор региона |  |
| 5.5.2 | name | string | Наименование региона |  |
| 6 | updatedAt | string($date-time) | Дата последнего обновления |  |

Пример ответа на запрос с кодом 200:

[

{

"appealPendingProcessingTime": 0,

"appealProcessingTime": 0,

"id": 0,

"name": "string",

"subjectPerRegionList": [

{

"appealPendingProcessingTime": 0,

"appealProcessingTime": 0,

"fastTrack": true,

"id": 0,

"region": {

"id": 0,

"name": "string"

}

}

],

"updatedAt": "2021-12-07T21:34:21.960Z"

}

]

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 29.

Таблица 29 — Возможные коды ответов на запрос GET /subjects/not-deleted-with-updated-at

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод GET/appeal-service/external-appeal-system/subsubjects

Метод GET/appeal-service/external-appeal-system/subsubjects служит для получения неудаленных подкатегорий из классификатора ПОС. Метод также передает дату обновления записей классификатора (в поле updated\_at). Структура ответа приведена в таблице 30.

Таблица 30 — Структура ответа для метода GET/appeal-service/external-appeal-system/subsubjects

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | appealPendingProcessingTime | integer($int32) | Время на которое может быть отложено обращение с данной подкатегорией |  |
| 2 | appealProcessingTime | integer($int32) | Время выделенное для обработки обращений с данной подкатегорией |  |
| 3 | id | integer($int64) | Идентификатор подкатегории |  |
| 4 | name | string | Наименование подкатегории |  |
| 5 | subjectId | integer($int64) | Идентификатор категории |  |
| 6 | subsubjectPerRegionList | Список связей подкатегорий с регионами | | |
| 6.1 | appealPendingProcessingTime | integer($int32) | Время на которое может быть отложено общение с данной подкатегорией в регионе |  |
| 6.2 | appealProcessingTime | integer($int32) | Время выделенное для обработки обращений с данной подкатегорией в регионе |  |
| 6.3 | fastTrack | boolean | Признак ускоренной обработки данной подкатегории в данном регионе |  |
| 6.4 | id | integer($int64) | Идентификатор записи привязки к региону |  |
| 6.5 | region | Информация о регионе | | |
| 6.5.1 | id | integer($int64) | Идентификатор региона |  |
| 6.5.2 | name | string | Наименование региона |  |
| 7 | updatedAt | string($date-time) | Дата последнего обновления |  |

Пример ответа на запрос с кодом 200:

[

{

"appealPendingProcessingTime": 0,

"appealProcessingTime": 0,

"id": 0,

"name": "string",

"subjectId": 0,

"subsubjectPerRegionList": [

{

"appealPendingProcessingTime": 0,

"appealProcessingTime": 0,

"fastTrack": true,

"id": 0,

"region": {

"id": 0,

"name": "string"

}

}

],

"updatedAt": "2021-12-07T21:43:50.523Z"

}

]

Возможные коды ответов на запрос приведены в таблице 31.

Таблица 31 — Возможные коды ответов на запрос GET /subsubjects/not-deleted-with-updated-at

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

### Метод получения ВИС неудаленных фактов из классификатора ПОС GET/appeal-service/external-appeal-system/facts

Метод GET/appeal-service/external-appeal-system/facts служит для получения ВИС неудаленных фактов из классификатора ПОС. Метод также передает дату обновления записей классификатора (в поле updated\_at). Структура запроса приведена в таблице 32.

Таблица 32 — Структура ответа для метода GET/appeal-service/external-appeal-system/facts

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | appealPendingProcessingTime | integer($int32) | Время на которое может быть отложено обращение с данным фактом |  |
| 2 | appealProcessingTime | integer($int32) | Время выделенное для обработки обращений с данным фактом |  |
| 3 | factPerRegionList | Список связей фактов с регионами | | |
| 3.1 | appealPendingProcessingTime | integer($int32) | Время на которое может быть отложено обращение с данным фактом в регионе |  |
| 3.2 | appealProcessingTime | integer($int32) | Время выделенное для обработки обращений с данным фактом в регионе |  |
| 3.3 | fastTrack | boolean | Признак ускоренной обработки данного факта в данном регионе |  |
| 3.4 | id | integer($int64) | Идентификатор записи привязки к региону |  |
| 3.5 | region | Информация о регионе | | |
| 3.5.1 | id | integer($int64) | Идентификатор региона |  |
| 3.5.2 | name | string | Наименование региона |  |
| 4 | id | integer($int64) | Идентификатор факта |  |
| 5 | name | string | Наименование факта |  |
| 6 | subjectId | integer($int64) | Идентификатор категории |  |
| 7 | subsubjectId | integer($int64) | Идентификатор подкатегории |  |
| 8 | updatedAt | string($date-time) | Дата последнего обновления |  |

Пример ответа на запрос с кодом 200:

[

{

"appealPendingProcessingTime": 0,

"appealProcessingTime": 0,

"factPerRegionList": [

{

"appealPendingProcessingTime": 0,

"appealProcessingTime": 0,

"fastTrack": true,

"id": 0,

"region": {

"id": 0,

"name": "string"

}

}

],

"id": 0,

"name": "string",

"subjectId": 0,

"subsubjectId": 0,

"updatedAt": "2021-12-07T22:00:47.862Z"

}

]

*Таблица 33 — Возможные коды ответов на запрос GET /facts/not-deleted-with-updated-at*

| **Код ответа** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- |
| 200 | OK |  |
| 401 | Unauthorized |  |
| 403 | Forbidden |  |
| 404 | Not Found |  |

# Порядок взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ

Виды сведений для взаимодействия между ПОС и ВИС через СМЭВ должны обеспечивать:

* передачу данных обращений Заявителей;
* передачу статусов обработки обращений;
* передачу ответа по результатам обработки обращений (с приложенными к нему файлами);
* передачу статистических сведений.

## Технические требования к подключению

Требования Оператора СМЭВ приведены в Приказе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 июня2015 г. № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия» <https://base.garant.ru/71170866/>».

Нормативные, технические, методические и иные материалы по вопросам подключения и электронного взаимодействия приведены на Технологическом портале СМЭВ <https://smev.gosuslugi.ru/portal/>.

## Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ВИС

Состав данных, передаваемых по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ВИС, такой же, как и при взаимодействии через API, и приведен в п. 3.2.

Для взаимодействия используется вид сведений «Предоставление информации по сообщениям, обрабатываемых в ПОС, в СЭД организаций, ответственных за обработку данных сообщений». Информация о виде сведений, ссылка на формат сведений, эталонные сообщения, руководство пользователя и другая информация размещены на технологическом портале СМЭВ/ Ссылка на текущие версии находится на странице <https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/635455b1-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc?tab=2&area=PROD>.

## Взаимодействие по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ПОС

Состав данных, передаваемых по обращениям Заявителей через СМЭВ с обработкой обращений в ПОС, такой же, как и при взаимодействии через API, и приведен в п. 4.3.

Для взаимодействия используется вид сведений «Сервис обмена информацией c внешними системами приема сообщений». Информация о виде сведений, ссылка на формат сведений, эталонные сообщения, руководство пользователя и другая информация размещены на технологическом портале СМЭВ. Ссылка на текущие версии находится на странице https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/63542ea0-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc?tab=2&area=PROD.

## Взаимодействие через СМЭВ для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных

Состав данных, передаваемых для получения ВИС из ПОС статистических и аналитических данных через СМЭВ, такой же, как и при взаимодействии через API, и приведен в п. 8.2. Для взаимодействия используется вид сведений «Предоставление статистической информации». Информация о виде сведений, ссылка на формат сведений, эталонные сообщения, руководство пользователя и другая информация размещены на технологическом портале СМЭВ. Ссылка на текущие версии находится на странице по адресу <https://lkuv.gosuslugi.ru/paip-portal/#/inquiries/card/63547cc2-ff80-11eb-ba23-33408f10c8dc?tab=2&area=PROD>.

# Описание экспорта файла с данными обращений Заявителей для их обработки в ВИС и приема ПОС результатов обработки

Интерфейс ПОС позволяет обеспечить выгрузку данных обращений в xml файл (в виде архива) с блокированием обработки выгруженных обращений в ПОС. После получения результатов обработки от ВИС (также в виде xml файла) он загружается в ПОС и результаты обработки учитываются в карточке выгруженных обращений.

Реквизитный состав данных информационного взаимодействия для передачи обращений в ВИС с помощью xml файлов, приведен в таблице 34.

Таблица 34 — Реквизитный состав данных для передачи обращений в ВИС с помощью xml файлов

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | Messages | | Информация об обращениях | |
| 1 | message | | Информация об обращении | |
| 1.1 | address | string | Адрес проблемы |  |
| 1.2 | answerAt | string | Срок подготовки ответа | UTC+0 |
| 1.3 | applicant | | Данные о заявителе | |
| 1.3.1 | email | string | Адрес электронной почты заявителя |  |
| 1.3.2 | name | string | Имя заявителя |  |
| 1.3.3 | patronymic | string | Отчество заявителя |  |
| 1.3.4 | phone | string | Телефонный номер Заявителя |  |
| 1.3.5 | postAddress | string | Адрес Заявителя |  |
| 1.3.6 | surname | string | Фамилия Заявителя |  |
| 1.4 | coApplicants | | Данные о созаявителях | |
| 1.4.1 | coApplicant | | Данные о созаявителе | |
| 1.4.1.1 | email | string | Адрес электронной почты созаявителя |  |
| 1.4.1.2 | name | string | Имя созаявителя |  |
| 1.4.1.3 | patronymic | string | Отчество созаявителя |  |
| 1.4.1.4 | phone | string | Телефонный номер созаявителя |  |
| 1.4.1.5 | postAddress | string | Адрес созаявителя |  |
| 1.4.1.6 | surname | string | Фамилия созявителя |  |
| 1.5 | attachments | | Приложенные файлы | |
| 1.5.1 | attachment | [string] | Полное наименование файла в архиве | Имя файла задается в виде: <ID обращения>\_<ID файла><имя исходного файла>.<расширение исходного файла> |
| 1.6 | createdAt | string | Время создания обращения | UTC+0 |
| 1.7 | description | string | Текст обращения |  |
| 1.8 | subjectInfo | | Информация о категории | |
| 1.8.1 | id | long | Идентификатор категории |  |
| 1.8.2 | name | string | Название категории |  |
| 1.9 | subSubjectInfo | | Информация о подкатегории | |
| 1.9.1 | id | long | Идентификатор подкатегории |  |
| 1.9.2 | name | string | Наименование подкатегории |  |
| 1.10 | factInfo | | Информация о факте | |
| 1.10.1 | id | long | Идентификатор Факта обращения |  |
| 1.10.2 | name | string | Наименование Факта |  |
| 1.11 | fastTrack | boolean | Признак обработки обращения в ускоренные сроки (Фаст-Трек) |  |
| 1.12 | id | long | Идентификатор Обращения |  |
| 1.13 | organizationInfo | | Информация о ЛКО | |
| 1.13.1 | id | long | Идентификатор Организации(ЛКО) |  |
| 1.13.2 | name | string | Название Организации (ЛКО) |  |
| 1.14 | regInfo | | Регистрационные данные обращения | |
| 1.14.1 | number | string | Регистрационный номер обращения |  |
| 1.14.2 | setDate | long | Дата присвоения регистрационного номера обращения |  |
| 1.15 | regionInfo | | Информация о регионе | |
| 1.15.1 | id | string | Идентификатор региона ФИАС |  |
| 1.15.2 | name | string | Наименование региона |  |
| 1.16 | customFields | | Данные о настраиваемых полях | |
| 1.16.1 | customField | | Данные о настраиваемом поле | |
| 1.16.1.1 | id | integer | Идентификатор настраиваемого поля |  |
| 1.16.1.2 | dictionaryId | integer | Идентификатор Справочника | Справочник, из которого выбрано значение для настраиваемого поля типа DICTIONARY (выбор значения из справочника) и типа DICTIONARY\_MULTISELECT (выбор одного или нескольких значений из справочника) |
| 1.16.1.3 | valueId | integer | Идентификатор значения настраиваемого поля в справочнике |  |
| 1.16.1.4 | fieldType | string | Тип настраиваемого поля | Возможные значения:   * TEXT\_FIELD – текстовое; * TEXT\_FIELD\_WITH\_CONTEXTUAL\_SEARCH — текстовое с возможностью поиска; TEXT\_FIELD\_WITH\_CONTEXTUAL\_SEARCH\_AND\_FILTERS — текстовое с возможностью поиска и фильтрацией; DICTIONARY – выбор из справочника одного значения; * DICTIONARY\_MULTISELECT – выбор из справочника нескольких значений; * DATE — дата; * TIME — время; * PHONE — номер телефона; * CHECKBOX — поле с возможными положениями «установлен» и «не установлен»; * LIST — список; * LIST\_MULTISELECT — список с возможностью выбора нескольких значений; * RADIO — выбор одного из нескольких значений; * SWITCH — переключатель |
| 1.16.1.5 | name | string | Наименование настраиваемого поля | Выводится в экранной форме в АРМ или ЭФО как название поля |
| 1.16.1.6 | value | string | Значение настраиваемого поля типа TEXT\_FIELD | |
| 1.16.1.7 | dictionaryValues | | Список id и их значений из справочника, выбранных как значения настраиваемого поля типа DICTIONARY\_MULTISELECT и DICTIONARY | |
| 1.16.1.7.1 | dictionaryValue | | id и его значение из справочника, выбранное как значение настраиваемого поля типа DICTIONARY\_MULTISELECT и DICTIONARY | |
| 1.16.1.7.1.1 | id |  | Идентификатор настраиваемого поля в справочнике |  |
| 1.16.1.7.1.2 | value |  | Значение настраиваемого поля в справочнике |  |
| 1.16.1.8 | description | string | Описание конкретного значения, выбранного из справочника, для настраиваемого поля типа DICTIONARY и DICTIONARY\_MULTISELECT | Реализовано для формы обращения для оценки бесплатного горячего питания для учащихся младших классов на ЕПГУ для дополнительного (настраиваемого) поля типа DICTIONARY\_MULTISELECT «Не устраивает качество питания» и только для значения «Иное» |

Реквизитный состав данных при импорте в ПОС результатов обработки обращений в ВИС с помощью xml файлов, приведен в таблице 35.

Таблица 35 — Реквизитный состав данных при импорте в ПОС результатов обработки обращений с помощью xml файлов

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 | messages | | Информация о обращениях | |
| 1 | message | | Информация о обращении | |
| 1.1 | id | long | ID Обращения |  |
| 1.2 | answerText | string | Текст ответа |  |
| 1.3 | appealAnswerType | string | Тип ответа | Одно из значений:   * SOLVED – Решено; POSTPONED – Отложено; NOT\_SOLVED - Не решено; * REJECTED - Отклонено |
| 1.4 | postponedDate | string | Дата отложенного обращения  Обязательна, если значение поля appealAnswerType равно POSTPONED | UTC+0 |
| 1.5 | attachments | | Список приложенных файлов | |
| 1.5.1 | attachment | string | Полное наименование файла в архиве | ID обращения\_[блок обеспечения уникальности]\_имяфайла.расширениефайла  [блок обеспечения уникальности] определяется системой-отправителем |
| 1.6 | rejectReason | | Причина отклонения  Обязательна, если значение поля appealAnswerType равно REJECTED | |
| 1.6.1 | id | integer | ID Причины | Имеет одно из значений справочника причин отклонения Системы (Приложение Б) |
| 1.6.2 | name | string | Наименование причины |
| 1.7 | appealIssueType | string | Тип ответа для обращения, поданного в форме обращения для оценки бесплатного горячего питания для учащихся младших классов на ЕПГУ | Одно из значений:   * NOT\_AN\_ISSUE - не соответствует действительности; * INVALID\_INPUT - ошибочные данные; * TAKEN\_INTO\_ACCOUNT - принято к сведению; * RESOLVED - проблема устранена |

# Описание API передачи статистических и аналитических данных ПОС в ВИС

Программный интерфейс ПОС (API) реализован в виде REST API (требуется технологическая совместимость). Коммуникация выполняется по протоколу TLS/HTTPS посредством СКЗИ КС3 с использованием подсистемы ГОСТ TLS, описанной в п. 10.1.

Для обеспечения доступа в интерфейсе администратора ПОС предварительно создается пара ключ+пароль (уникальная для каждой ВИС). Аутентификация реализуется с использованием протокола OAuth2.

## Метод передачи статистических данных

Метод для передачи статистических данных в ВИС: ***GET /analytic-service/analytic***.

Параметры запроса приведены в таблице 36.

Таблица 36 — Параметры запроса для метода GET /analytic-service/ analytic-consumer-controller/analytic

| **№** | **Поле** | **Тип** | **Описание** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | page | integer($int32) | Номер страницы для получения. По умолчанию значение, равно 0 |
| 2. | updatedAfter | string($date-time) | Дата (в формате timestamp: ГГГГ-ММ-ДДTчч:мм:ссZ) обновления, после которой нужна выгрузка.  Пример: 2021-09-22T14:17:05.029Z |

## Состав передаваемой информации

Состав передаваемых через API во внешнюю ИС статистических и аналитических данных приведен в таблице 37. Указанная в таблице 37 информация передается по запросу из ВИС.

Таблица 37 — Состав передаваемых во внешнюю ИС статистических и аналитических данных

| **№ п/п** | **Наименование поля (атрибута)** | **Тип поля** | **Описание** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Id | Bigint | Идентификатор обращения в Системе |
| 2. | root\_department\_ID | Bigint | Идентификатор корневого ЛКО |
| 3. | root\_department | string | Наименование корневого ЛКО |
| 4. | claim\_date | timestamp without time zone | Дата и время создания обращения |
| 5. | inProgressDate | timestamp without time zone | Дата и время поступления обращения в работу |
| 6. | deadline | timestamp without time zone | Дата и время наступления просрочки (если она наступила) |
| 7. | lastStatusChangeDate | timestamp without time zone | Дата и время перехода в последний статус |
| 8. | regionid | Bigint | Идентификатор региона из ФИАС |
| 9. | region | string | Наименование региона из ФИАС |
| 10. | subjectId | Bigint | Идентификатор Категории |
| 11. | subjectName | string | Наименование категории |
| 12. | subsubjectId | Bigint | Идентификатор подкатегории |
| 13. | subsubjectName | string | Наименование подкатегории |
| 14. | factId | Bigint | Идентификатор факта (из справочника Системы) |
| 15. | factName | string | Наименование факта |
| 16. | status | character varying (255) | Код статуса обращения (из справочника Системы) |
| 17. | statusDescription | string | Описание статуса обращения |
| 18. | updatedat | timestamp without time zone | Дата обновления данных |
| 19. | omsuCityName | string | Наименование населенного пункта в ФИАС из адреса проблемы/обращения |
| 20. | omsuCityId | Bigint | Идентификатор населенного пункта в ФИАС из адреса проблемы/обращения |
| 21. | responseType | string | Тип ответа, одно из значений:   * SOLVED – Решено; * POSTPONED – Отложено; * NOT\_SOLVED - Не решено; * REJECTED – Отклонено |
| 22. | answerFeedbackMark | string | Оценка удовлетворенности, поставленная заявителем (при наличии) |
| 23. | unavailable | boolean | Признак, что данное обращение более недоступно для системы-получателя |
| 24. | address | string | Адрес проблемы, нормализованный |
| 25. | geoLat | number($double) | Географическая широта адреса проблемы |
| 26. | geoLon | number($double) | Географическая долгота адреса проблемы |
| 27. | templateId | Bigint | Идентификатор шаблона из раздела, использованного при подготовке ответа Заявителю (.../admin/settings/\*\*\*/info/templates) |
| 28. | templateName | string | Наименование шаблона из раздела, использованного при подготовке ответа Заявителю (.../admin/settings/\*\*\*/info/templates) |
| 29. | currentDepartmentId | Bigint | Идентификатор ЛКО, в котором находится обращение |
| 30. | currentDepartment | string | Наименование ЛКО, в котором находится обращение |

# Описание API для приема ПОС данных справочников ВИС

Программный интерфейс ПОС (API) реализован в виде REST API (требуется технологическая совместимость). Коммуникация выполняется по протоколу TLS/HTTPS посредством СКЗИ КС3 с использованием подсистемы ГОСТ TLS, описанной в п. 10.1.

Для взаимодействия по API требуется включение интеграции для загрузки/обновления данных справочника в специальном разделе АРМ Администратора. Все справочники, с которыми возможна интеграция, делятся на:

* общесистемные (данные которых доступны всем ЛКО);
* ведомственные (данные которых доступны в корневом ЛКО и всех дочерних к этому корневому ЛКО любого уровня подчиненности);
* пользовательские (данные которых доступны только в тех ЛКО в рамках текущего дерева, на которые назначен данный справочник).

Управление интеграцией для загрузки/обновления общесистемных справочников осуществляется Администратором Системы.

Управление интеграцией для загрузки/обновления ведомственных справочников осуществляется Администратором Системы или Администратором корневого ЛКО.

Управление интеграцией для загрузки/обновления пользовательского справочников осуществляется Администратором Системы, Администратором корневого ЛКО или Администратором ЛКО, в котором выполняется интеграция для этого справочника.

Описание порядка интеграции для загрузки/обновления данных справочника приведено в документе «Руководство администратора Системы ЕПГУ-2019-12 ПОС.01.РА».

## Аутентификация ВИС для осуществления взаимодействия с ПОС

При включении интеграции ЛКО с ВИС, администратор ЛКО получает от ПОС пару логин/пароль, которая должна использоваться для аутентификации в ПОС.

Для аутентификации необходимо выполнить POST запрос на URL: <http://pos.gosuslugi.ru/user-service/oauth/token> со следующими параметрами:

Basic authorization:

User: [Идентификатор пользователя]

Password: [Пароль пользователя]

Параметры запроса:

username: [Идентификатор клиента]

password: [Секретный ключ клиента]

scope: any

grant\_type: [Тип]

В результате выполнения данного запроса в случае удачной аутентификации в ответе будет содержаться access\_token, который в дальнейшем должен передаваться в заголовке Authorization каждого запроса.

## Метод передачи данных справочников из ВИС

Метод для передачи данных справочников из ВИС: ***POST /appeal-service/dictionaries/external***.

## Форматы передаваемых данных справочников ВИС

Данные справочников ВИС, передаваемые в ПОС, должны быть представлены в виде файла одного из следующих форматов — .xlx(s), .ods, .xml, .json.

Для отправки файла, необходимо выполнить POST запрос на URL <https://pos.gosuslugi.ru/appeal-service/dictionaries/external> составным запросом с помощью multipart/form-data с передаваемым файлом в поле file, как это показано в таблице 38.

Таблица 38 – Параметр запроса на передачу файла с данными справочника ВИС, передаваемого в ПОС

| **№ п/п** | **Наименование поля** | **Назначение поля** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | file | Передаваемый файл |  |

## Состав передаваемой информации для приема ПОС данных справочников ВИС

Состав передаваемой через API информации для приема ПОС данных справочников ВИС приведен в таблице 39.

Таблица 39 — Состав передаваемой в файле формата json информации для приема ПОС данных справочников ВИС

| **№ п/п** | **Наименование поля (атрибута)** | **Тип поля** | **Описание** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | id | string | Идентификатор справочника в ПОС |
| 2 | externalId | string | Идентификатор справочника во внешней системе |
| 3 | name | string | Наименование справочника |
| 4 | opas | - | Блок информации о ЛКО в которых должен быть загружен/обновлен справочник |
| 4.1 | id | string | ИД ЛКО в ПОС |
| 4.2 | name | string | Наименование ЛКО в ПОС |
| 5 | values | - | Блок информации о записях (значениях) справочника |
| 5.1 | name | string | Название записи (значение) |
| 5.2 | externalId | string | ИД записи во внешнем справочнике |
| 5.3 | regionId | string | ИД региона в ПОС к которому прикрепляется данная запись |
| 5.4 | address | string | Адрес к которому прикрепляется запись |
| 5.5 | geoLat | string | координата широты для адреса |
| 5.6 | geoLon | string | координата долготы для адреса |

Пример данных файла, передаваемого в формате json, приведен ниже.

|  |
| --- |
| {  "id" : 45,  "externalId": 7771231,  "name": "Благоустройственный справочник",  "opas": [  {  "id": "45",  "name": "Администрация 1"  }  ],  "values": [  {  "name": "два",  "externalId": 3,  "regionId": 7,  "address": "Москва, Сосенское поселение, поселок Коммунарка, улица Липовый парк, дом 5 корпус 2 строение 2",  "geoLat": "55.569154",  "geoLon": "37.487893"  }  ]  } |

Состав передаваемой в файле формата xml информации для приема ПОС данных справочников ВИС, приведен в таблице 40.

Таблица 40 — Состав передаваемой в файле формата xml информации для приема ПОС данных справочников ВИС

| **№ п/п** | **Наименование поля (атрибута)** | **Тип поля** | **Описание** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Dictionary | - | Блок информации о справочнике |
| 1.1 | id | string | Идентификатор справочника в ПОС |
| 1.2 | externalId | string | Идентификатор справочника во внешней системе |
| 1.3 | name | String | Наименование справочника |
| 1.4 | opas | - | Блок информации об организациях в которых должен быть загружен/обновлен справочник |
| 1.4.1 | opa | - | Блок информации об организации в которую должен быть загружен/обновлен справочник |
| 1.4.1.1 | id | String | ИД ЛКО в ПОС |
| 1.4.1.2 | name | String | Наименование ЛКО в ПОС |
| 1.5 | values | - | Блок информации о записях (значениях) справочника |
| 1.5.1 | value | - | Блок информации о записи (значении) справочника |
| 1.5.1.1 | externalId | String | ИД записи во внешнем справочнике |
| 1.5.1.2 | name | String | Название записи (значение) |
| 1.5.1.3 | regionId | String | ИД региона в ПОС к которому прикрепляется данная запись |
| 1.5.1.4 | address | string | Адрес к которому прикрепляется запись |
| 1.5.1.5 | geoLat | string | координата широты для адреса |
| 1.5.1.6 | geoLon | String | координата долготы для адреса |

Пример данных файла, передаваемого в формате xml, приведен ниже.

|  |
| --- |
| <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  <dictionary>  <id>72</id>  <externalId>777151435</externalId>  <name>Благоустройственный справочник12554235</name>    <opas>  <opa>  <id>45</id>  <name>Администрация 1</name>  </opa>  </opas>    <values>  <value>  <externalId>1</externalId>  <name>значение1</name>  <regionId>7</regionId>  <address>Москва, Сосенское поселение, поселок Коммунарка, улица Липовый парк, дом 5 корпус 2 строение 2</address>  <geoLat>55.569154</geoLat>  <geoLon>37.487893</geoLon>  </value>  </values>  </dictionary> |

Пример данных файла, передаваемого в форматах ods и xlsx, приведен в таблице 41.

Таблица 41 — Пример данных файла, передаваемого в форматах ods и xlsx с информацией справочников для приема ПОС

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Справочник | | | Значения | |  |  | Координаты | |
| ИД ЛКО | ИД в ПОС | Внешний ИД | Имя | ИД значения | Имя | Регион | Адрес | Широта | Долгота |
| 45 | 72 | 777151435 | Благоустройственный справочник12554235 | 1 | Значение1 | 7 | Москва, Сосенское поселение, поселок Коммунарка, улица Липовый парк, дом 5 корпус 2 строение 2 | 55.569154 | 37.487893 |
|  |  |  |  | 2 | Значение 2 | 8 | Ковалихинская 60 |  |  |
|  |  |  |  | 5 | Значение 8 | 9 | Пискунова 24 |  |  |
|  |  |  |  | 7 | Значение 3 | 54 | Минина 15 |  |  |
|  |  |  |  | 9 | Значение 15 | 89 | … |  |  |
|  |  |  |  | 64 | Значение | 90 | … |  |  |

## Проверка данных справочника при его приеме в ПОС

### Проверка данных справочника при создании справочника

При создании справочника с помощью метода API, указанного в п. 9.2, выполняются следующие проверки.

1. Файл должен соответствовать одному из форматов, приведенных в п. 9.3.
2. Должны быть указаны внешний идентификатор справочника (№ п/п 2 таблицы 39 п. 9.4) и наименование справочника (№ п/п 3 таблицы 39 п. 9.4).
3. Проверка на наличие внешнего идентификатора у данной категории справочников (общесистемный или ведомственный/пользовательский). Если указанный Id уже существует у одного из справочников данной категории, то считается, что выполняется обновление справочника, заданного своим Id, и дальнейшие проверки выполняются в соответствии с п. 9.5.2.
4. Для всех записей файла должны быть указаны идентификаторы и названия записей (№№ п/п 5.2 и 5.1 таблицы 39 п. 9.4).
5. Поле Id региона (№ п/п 5.3 таблицы 39 п. 9.4) не является обязательным. Если оно заполнено, то Id региона по ФИАС должно быть найдено в ПОС.
6. Поле адреса (№ п/п 5.4 таблицы 39 п. 9.4) (не обязательное поле) должно соответствовать следующим условиям:
   * значения поля должны быть приведены к нормализованному виду по ФИАС и в таком виде добавлены в ПОС;
   * если адрес не удалось нормализовать, то адрес считается не указанным, и поле адреса будет пустым;
7. Поля координат (№№ п/п 5.5 и 5.6 таблицы 39 п. 9.4) не являются обязательными. Если они заполнены, то выполняются следующие проверки на корректность введенных данных:
   * проверка формата ввода: каждое поле должно представлять собой числовую десятичную дробь не менее 5 знаков после запятой;
   * оба поля считаются незаполненными (т.е. координаты считаются неуказанными и поля сохраняются пустыми), если:
     + хотя бы одно из полей координат не прошло проверку на формат ввода;
     + хотя бы одно из полей координат не указано;
   * если поле адреса заполнено и в результате нормализации адреса сервис геолокации присылает вычисленные координаты вместе с нормализованным адресом, то в поля координат подставляются полученные от сервиса геолокации значения.

В случае всех полностью успешно выполненных проверок в ВИС направляется уведомление: «Справочник <внешний идентификатор справочника> успешно создан».

Справочник создается только при прохождении всех проверок по всем строкам. При невыполнении хотя бы одной проверки для хотя бы одной строки справочник не создается. В ВИС направляется уведомление с информацией о невозможности создания справочника, с указанием внешнего идентификатора справочника (при наличии) и номера строк записей, не прошедших проверки, а также суть не выполненных проверок (п. 9.6).

### Проверка данных справочника при обновлении справочника

При обновлении данных справочника с помощью метода API, указанного в п. 9.2, выполняются следующие проверки.

1. Файл должен соответствовать одному из форматов, приведенных в п. 9.3.
2. Должны быть указаны внешний идентификатор справочника (№ п/п 2 таблицы 39 п. 9.4) и наименование справочника ((№ п/п 3 таблицы 39 п. 9.4).
3. Проверка на наличие внешнего идентификатора у данной категории справочников (общесистемный или ведомственный/пользовательский). Если указанного Id нет ни у одного из справочников данной категории, то считается, что выполняется создание нового справочника (с указанным Id) и дальнейшие проверки выполняются в соответствии с п. 9.5.1.
4. Выполняется проверка, что найденный по указанному Id справочник не является архивным.
5. Выполняется проверка, что в настройках интеграции для данного справочника в АРМ Администратора установлен во включенное положение переключатель «Получать справочник из внешней системы». В противном случае фиксируется ошибка.
6. Для всех записей файла должны быть указаны идентификаторы и названия записей (№№ п/п 5.2 и 5.1 таблицы 39 п. 9.4).
7. Занесение/обновление записей справочника (все записи справочника идентифицируются своими Id) осуществляется только после выполнения предыдущих проверок по следующим правилам:
   * если в загружаемом из ВИС справочнике есть запись с Id, которой еще нет в справочнике, содержащемся в ПОС, то эта запись добавляется в справочник в ПОС;
   * если в загружаемом из ВИС справочнике есть запись с Id, которая уже есть в справочнике, содержащемся в ПОС, то данные этой записи обновляются в соответствии с передаваемыми в методе API значениями;
   * если в справочнике, содержащемся в ПОС, есть запись с Id, которой нет в загружаемом из ВИС справочнике, то эта запись справочника в ПОС архивируется. Если при этом данная запись уже используется в обращениях как значение настраиваемого поля и / или используется в активном автоправиле, то для обращения, настраиваемого поля и автоправила ничего не меняется. Обращение продолжает обрабатываться с учетом архивного значения и может быть обработано соответствующим автоправилом, в котором указано значение из архивной записи.
8. Поле Id региона (№ п/п 5.3 таблицы 39 п. 9.4) не является обязательным. Если оно заполнено, то Id региона по ФИАС должно быть найдено в ПОС.
9. Поле адреса (№ п/п 5.4 таблицы 39 п. 9.4) (не всегда обязательное поле) должно соответствовать следующим условиям:
   * значение поля адреса должны быть приведены к нормализованному виду по ФИАС и в таком виде добавлены в ПОС. Если адрес не удалось нормализовать, то адрес считается не указанным и поле пустым;
   * если в настройках интеграции для данного справочника в АРМ Администратора установлен во включенное положение переключатель «Вывод объектов на карте», то адрес должен быть указан для каждой строки справочника. Если адрес не указан или указанный адрес не удалось нормализовать, то такая строка адреса считается не прошедшей проверки;
   * если в настройках интеграции для данного справочника в АРМ Администратора установлен в выключенное положение переключатель «Вывод объектов на карте», то значение поля может быть не задано или задано.
10. Поля координат (№№ п/п 5.5 и 5.6 таблицы 39 п. 9.4) не являются обязательными. Если они заполнены, то выполняются следующие проверки на корректность введенных данных:
    * проверка формата ввода: каждое поле должно представлять собой числовую десятичную дробь не менее 5 знаков после запятой;
    * оба поля считаются незаполненными (т.е. координаты считаются неуказанными и поля сохраняются пустыми), если:
      + хотя бы одно из полей координат не прошло проверку на формат ввода;
      + хотя бы одно из полей координат не указано;
    * если в настройках интеграции для данного справочника в АРМ Администратора установлен во включенное положение переключатель «Вывод объектов на карте», то для записи осуществляется вызов сервиса геокодирования (для автоматического заполнения полей «Широта» и «Долгота») при выполнении следующих условий:
      + при создании записи — если поля «Широта» и «Долгота» не заполнены или заполнены некорректно;
      + при изменении записи — если для записи одновременно выполняются следующие условия:
        - значение в поле «Адрес» изменено;
        - поля «Широта» и «Долгота» не изменялись.

В случае всех полностью успешно выполненных проверок в ВИС направляется уведомление: «Справочник <внешний идентификатор справочника> успешно обновлен».

Справочник обновляется только при прохождении всех проверок по всем строкам. При невыполнении хотя бы одной проверки для хотя бы одной строки справочник не обновляется. В ВИС направляется уведомление с информацией о невозможности обновления справочника, с указанием внешнего идентификатора справочника (при наличии) и номера строк записей, не прошедших проверки, а также суть не выполненных проверок (п. 9.6).

## Сообщения, передаваемые в ВИС об ошибках при проверке данных справочника

Сообщения, передаваемые в ВИС об ошибках при проверке данных справочника, приведены в таблице 42.

Таблица 42 — Сообщения, передаваемые в ВИС об ошибках при проверке данных справочника

| **№ шага п. 9.5** | **Текст сообщения, передаваемого в ВИС** |
| --- | --- |
| 1. п. 9.5.1, 1. п. 9.5.2 | Отказ в приеме. Структура справочника <внешний идентификатор справочника> не соответствует ожидаемой |
| 2. п. 9.5.1, 2. п. 9.5.2 | «Отказ в приеме. Справочник не содержит идентификатора»  и/или  «Отказ в приеме. Справочник <внешний идентификатор справочника> не содержит наименования» |
| 4. п. 9.5.1, 6. п. 9.5.2 | «Отказ в приеме. Не все записи справочника <внешний идентификатор справочника> содержат идентификаторы См. строки: <номера ошибочных строк через разделитель>»  и/или  «Отказ в приеме. Не все записи справочника <внешний идентификатор справочника> содержат наименования. См. записи: <номера ошибочных идентификаторов записей через разделитель>» |
| 4. п. 9.5.2 | Отказ в приеме. Справочник <внешний идентификатор справочника> отмечен в системе как архивный |
| 5. п. 9.5.2 | Отказ в приеме. Справочник <внешний идентификатор справочника> недоступен к обновлению внешней системой |
| 5. п. 9.5.1, 8. п. 9.5.2 | Отказ в приеме. Справочник <внешний идентификатор справочника> содержит информацию о регионе, не найденном в ПОС. Требуется указывать идентификаторы регионов согласно ФИАС. См. записи: <номера ошибочных идентификаторов записей через разделитель> (при наличии) / строки: <номера ошибочных строк через разделитель> |
| 9. п. 9.5.2 | Отказ в приеме. Не все записи справочника <внешний идентификатор справочника> содержат информацию о адресе или не все адреса удалось нормализовать согласно требованиям ФИАС, см. записи: <номера ошибочных идентификаторов записей через разделитель> (при наличии) / строки: <номера ошибочных строк через разделитель> |

При формировании текста сообщения об ошибках:

* значения <номера ошибочных идентификаторов записей через разделитель> указываются в случае, если они были предоставлены при обращении к методу API;
* значения <номера ошибочных строк через разделитель> указываются только в случае, если идентификаторы записей не были предоставлены при обращении к методу API;
* значение <внешний идентификатор справочника> указывается в случае, если он был предоставлен при обращении к методу API.

# Требования к обеспечению защиты персональных данных, передаваемых по открытым каналам связи

В соответствии с приказом ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» для нейтрализации угроз безопасности информации при передаче персональных данных по каналам связи, не защищенным от перехвата нарушителем передаваемой по ним информации, или от несанкционированных воздействий на эту информацию при передаче персональных данных по информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования в сегменте пользователей ПОС необходимо применение сертифицированных ФСБ России СКЗИ.

В соответствии с моделью угроз и нарушителя ПОС для нейтрализации угроз безопасности информации при передаче персональных данных по каналам связи, не защищенным от перехвата нарушителем, передаваемой по ним информации, или от несанкционированных воздействий на эту информацию при передаче персональных данных по информационно-телекоммуникационным сетям общего пользования между ПОС и внешними системами (ВИС) необходимо применение СКЗИ класса КС3.

## Целевое решение по реализации подсистемы предоставления шифрования информации, передаваемой по открытым каналам связи

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 963 «О реализации пилотного проекта по использованию российских криптографических алгоритмов и средств шифрования в государственных информационных системах» в инфраструктуре ЕПГУ разворачивается Подсистема предоставления шифрования информации, передаваемой по открытым каналам связи (далее – подсистема ГОСТ TLS).

Подсистема ГОСТ TLS предназначена для организации электронного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти с гражданами и организациями с использованием средств информационных технологий, содержащих российские криптографические алгоритмы и средства шифрования. Подсистема ГОСТ TLS обеспечивает защиту информации, передаваемой по открытым каналам связи с использованием протокола защиты транспортного уровня TLS.

По результатам эксперимента в целевой схеме использования подсистемы ГОСТ TLS при организации интеграции ВИС и ПОС вида №2 и №3 на узел, реализующий интерфейс доступа к API, потребуется установка СКЗИ, реализующего подключение по протоколу HTTPS/TLS и соответствующего классу защиты КС3.

До окончания периода проведения пилотного проекта ГОСТ TLS в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня2020 г. № 963 «О реализации пилотного проекта по использованию российских криптографических алгоритмов и средств шифрования в государственных информационных системах», в целях интеграции ВИС и ПОС возможно использование средств шифрования информации, передаваемой по открытым каналам связи, не использующим российские криптографические алгоритмы, но аналогичные по функциональности и архитектуре (HTTPS/TLS с общедоступным набором криптоалгоритмов).

# Требования к обеспечению безопасности персональных данных при взаимодействии ВИС и ПОС

ПОС входит в состав ФГИС ЕПГУ и функционирует на базе общей защищенной инфраструктуры ЦОД ИЭП.

ПОС (в составе ФГИС ЕПГУ) классифицирована как государственная информационная система первого класса защищённости, в которой предусмотрена обработка персональных данных, в том числе, специальных категорий и должен быть обеспечен второй уровень защищенности персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных в ПОС реализовано комплексом организационных и технических мероприятий, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», направленных на нейтрализацию актуальных угроз безопасности информации.

ВИС являются для ПОС внешними информационными системами, риски от взаимодействия с которыми учтены при проектировании контура защиты ИЭП.

При обработке в ВИС информации, содержащей персональные данные, оператором ВИС должны выполняться требования к защите персональных данных, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

В случае, когда ВИС относится к государственным (муниципальным) информационным системам, оператором ВИС должны выполняться требования к обеспечению защиты информации, обрабатываемой в государственных информационных системах, установленные Приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

Приложение А Статусы обращений в ПОС

Статусы обращений в ПОС приведены в таблице 43.

Таблица 43 — Статусы обращений в ПОС

| **Описание статуса** | **Наименование статуса** | **Стадия обращения** |
| --- | --- | --- |
| Взято в работу исполнителем | EXECUTION\_EXECUTOR\_TAKE\_TO\_WORK | Исполнение (EXECUTION) |
| Взято в работу координатором | EXECUTION\_COORDINATOR\_TAKE\_TO\_WORK | Исполнение (EXECUTION) |
| Возвращено на координацию | COORDINATION\_EXECUTOR\_RETURN\_TO\_COORDINATION | Координация (COORDINATION) |
| Назначен исполнитель | EXECUTION\_COORDINATOR\_SET\_EXECUTOR | Исполнение (EXECUTION) |
| Направлено в подведомственную организацию | COORDINATION\_COORDINATOR\_FORWARD\_TO\_SUBORDINATE | Координация (COORDINATION) |
| Ответ заявителю отклонен с согласования | EXECUTION\_AGREEMENT\_DECLINE\_SEND\_RESPONSE | Исполнение (EXECUTION) |
| Ответ заявителю отклонен с утверждения | EXECUTION\_SIGNING\_DECLINE\_SEND\_RESPONSE | Исполнение (EXECUTION) |
| Ответ заявителю отправлен на согласование | AGREEMENT\_EXECUTOR\_SEND\_RESPONSE | Согласование (AGREEMENT) |
| Ответ заявителю отправлен на утверждение | SIGNING\_EXECUTOR\_SEND\_RESPONSE | Подписание (SIGNING) |
| Отклонено модератором | COMPLETED\_MODERATOR\_DECLINE | Обработка завершена (COMPLETED) |
| Отправлен ответ заявителю | COMPLETED\_SIGNING\_APPROVE\_RESPONSE | Обработка завершена (COMPLETED) |
| Передано в вышестоящую организацию | COORDINATION\_COORDINATOR\_FORWARD\_TO\_PARENT | Координация (COORDINATION) |
| Перенаправление в неподведомственную организацию отклонено с согласования | COORDINATION\_AGREEMENT\_DECLINE\_FORWARD\_TO\_NON\_SUBORDINATE | Координация (COORDINATION) |
| Перенаправление в неподведомственную организацию отклонено с утверждения | COORDINATION\_SIGNING\_DECLINE\_FORWARD\_TO\_NON\_SUBORDINATE | Координация (COORDINATION) |
| Перенаправление в неподведомственную организацию отправлено на согласование | AGREEMENT\_COORDINATOR\_FORWARD\_TO\_NON\_SUBORDINATE | Согласование (AGREEMENT) |
| Перенаправление в неподведомственную организацию отправлено на утверждение | SIGNING\_COORDINATOR\_FORWARD\_TO\_NON\_SUBORDINATE | Подписание (SIGNING) |
| Перенаправлено в неподведомственную организацию | COORDINATION\_SIGNING\_APPROVE\_FORWARD\_TO\_NON\_SUBORDINATE | Координация (COORDINATION) |
| Перенос срока обработки утвержден. Отправлен ответ Заявителю | COORDINATION\_SIGNING\_APPROVE\_POSTPONE | Координация (COORDINATION) |
| Перенос сроков обработки обращения отклонен с согласования | EXECUTION\_AGREEMENT\_DECLINE\_POSTPONE | Исполнение (EXECUTION) |
| Перенос сроков обработки обращения отклонен с утверждения | EXECUTION\_SIGNING\_DECLINE\_POSTPONE | Исполнение (EXECUTION) |
| Перенос сроков обработки обращения отправлен на согласование | AGREEMENT\_EXECUTOR\_POSTPONE | Согласование (AGREEMENT) |
| Перенос сроков обработки обращения отправлен на утверждение | SIGNING\_EXECUTOR\_POSTPONE | Подписание (SIGNING) |
| Повторное рассмотрение | MODERATION\_ESCALATE | Модерация (MODERATION) |
| Повторное рассмотрение остановлено | COMPLETED\_ESCALATE\_REJECTED | Обработка завершена (COMPLETED) |
| Подготовлено перенаправление | COORDINATION\_FORWARD\_TO\_NON\_SUBORDINATE\_PREPARED | Координация (COORDINATION) |
| Подготовлен ответ | COORDINATION\_RESPONSE\_PREPARED | Координация (COORDINATION) |
| Поступило на модерацию | MODERATION\_NEW | Модерация (MODERATION) |
| Принято модератором | COORDINATION\_MODERATION\_ACCEPT | Координация (COORDINATION) |
| Взято в работу исполнителем | EXECUTION\_EXECUTOR\_TAKE\_TO\_WORK | Исполнение (EXECUTION) |
| Сбор подписей коллективного обращения | SHARED\_COLLECT\_SIGNATURES | Сбор подписей (COLLECT\_SIGNATURES) |
| Направлено в СЭД | COORDINATION\_NEW\_FOR\_EDMS | Координация (COORDINATION) |
| В работе в СЭД | EXECUTION\_SENT\_TO\_EDMS | Исполнение (EXECUTION) |
| Получен ответ из СЭД | EXECUTION\_RESPONSE\_FROM\_EDMS | Исполнение (EXECUTION) |
| Ответ заявителю из СЭД отправлен на согласование | AGREEMENT\_EXECUTOR\_SEND\_EDMS\_RESPONSE | Согласование (AGREEMENT) |
| Ответ заявителю из СЭД отправлен на утверждение | SIGNING\_EXECUTOR\_SEND\_EDMS\_RESPONSE | Утверждение (SIGNING) |
| Ответ из СЭД направлен заявителю | COMPLETED\_EDMS\_RESPONSE\_SENT\_TO\_APPLICANT | Завершено (COMPLETED) |
| Направлено на обработку в ЛКО | COORDINATION\_TAKEN\_AWAY\_FROM\_EDMS | Координация (COORDINATION) |
| Сообщение разделено | COORDINATION\_APPEAL\_SPLIT | Координация (COORDINATION) |
| Получено из СЭД МЦ, не размечено | COORDINATION\_NEW\_FROM\_MCSED | Координация (COORDINATION) |
| Сообщение перенаправлено в указанную региональной системой организацию | COORDINATION\_ERS\_FORWARD | Координация (COORDINATION) |
| Ответ заявителю отозван с утверждения | EXECUTION\_RETURN | Исполнение (EXECUTION) |
| Получено из СЭД МЦ, размечено | COORDINATION\_MARKUP\_DONE\_FROM\_MCSED | Координация (COORDINATION) |
| Завершено без обработки | COMPLETED\_WITHOUT\_PROCESSING | Завершено (COMPLETED) |

Приложение Б Список причин отклонения обращений

Список причин отклонения обращений приведен в таблице 44.

Таблица 44 — Список причин отклонения обращений

| **Идентификатор причины отклонения** | **Текст причины отклонения** |
| --- | --- |
| 38 | Обращение содержит оскорбления, нецензурную лексику либо ее производные, неясные сокращения, угрозы жизни, здоровью, имуществу |
| 39 | Обращение содержит информацию, направленную на пропаганду ненависти и дискриминации по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам… |
| 40 | Обращение содержит персональные данные третьих лиц, распространяемые без их согласия |
| 41 | Обращение содержит информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в любых других целях, не связанных с решением проблемы: спам, реклама и т.д. |
| 42 | Обращение содержит описание нескольких проблем по разным темам |
| 43 | Обращение содержит неподдающийся прочтению текст |
| 44 | Обращение содержит текст, не позволяющий определить суть проблемы |
| 45 | Ответ на обращение повлечет нарушение государственной или иной охраняемой федеральным законом тайны |
| 46 | Обращение содержит вопросы, касающиеся технической поддержки Единого портала |
| 48 | В обращении обжалуется судебное решение |
| 49 | Обращение не соответствует тематике, обозначенной в форме обратной связи, размещенной на Едином портале |
| 50 | В обращении заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства |
| 51 | Обращение содержит описание проблемы (предложения), решение которой (реализация которого) входит в компетенцию федеральных органов исполнительной власти, не подключенных к Платформе обратной связи, а также органов или организаций регионов, не подключенных к Платформе обратной связи |
| 52 | В обращении не указана информация о месте нахождения (об адресе) проблемы (предложения) |
| 53 | Обращение было направлено в Федеральную налоговую службу не через специальную форму, размещенную по адресу: https://www.gosuslugi.ru/help/obratitsya\_v\_fns |
| 54 | Не является информацией о необходимости решения проблем, актуальных для граждан и юридических лиц |
| 38 | Обращение содержит оскорбления, нецензурную лексику либо ее производные, неясные сокращения, угрозы жизни, здоровью, имуществу |