

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОСТОМУКШСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА ИМЕНИ Я.В.РУГОЕВА»

(полное наименование учреждения)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| Повышение качества и уровня соответствия требованиям законодательства содержания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: -на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Постоянно | Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или | На сайте размещена анкета для проведения опроса. | до 01.12.2020 |
| | до 01.04.2020г. | | | 01.04.2020г |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | |
|---|--------------------------------|--|--|------------------------------|
| Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации, развитие материально-технической базы | Постоянно до 01.10.2020 | - Совершенствование материально- технической базы обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС. | Обновлена МТБ школы (приобретено оборудование в кабинет химии, географии, информатики, математики, технологическое оборудование на пищеблок). | 01.10.2020 |
| | | -Проведение ремонтных работ (косметический ремонт отдельных кабинетов, обеденного зала в столовой, замена трубопровода горячего водоснабжения). | Проведены ремонтные работы по замене труб горячего водоснабжения, ремонт столовой, кабинетов информатики, начал. классы. | 31.08.2020 |
| | | -Обеспечение безопасности, усиления контроля за соблюдением противопожарной и антитеррористической безопасности. -Обеспечение контроля за качеством питания в организации | Осуществляется контроль за соблюдением противопожарной и антитеррористической безопасности. Осуществляется контроль за качеством питания в организации. | ежемесячно ежемесячно |
| | Постоянно | Создание для персонала организации условий работы по оказанию услуг. | Созданы условия для персонала организации условий работы по оказанию услуг. | 31.08.2020 |

| | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|---|
| Обеспечение условий для комфортного психологического климата каждого обучающегося. | постоянно | Создание условий для индивидуальной работы обучающихся, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения с учителями, со сверстниками, родителями(законными представителями). | В школе есть кабинет социального педагога, педагога- психолога, функционирует ППк, осуществляется консультативная помощь обучающимся , родителям (законным представителям). | 31.05.2020 С 01.10.2020 функционирует ППк. |
| | постоянно | Обеспечение психологического консультирования родителей (законных представителей). | Осуществляется психологическое консультирование родителей (законных представителей). Проведено 27 консультаций по разным вопросам. | Ежемесячно осуществляются консультирование родителей. |
| | Август 2020 | Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся испытывающих трудности, в обучении и по состоянию здоровья. | Разработаны индивидуальные учебные планы для обучающихся испытывающих трудности, в обучении и по состоянию здоровья.(11 человек). | 20.06. 2020 |
| Определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Июнь 2020 | Проведение анкетирования | Проведено анкетирование. | Июнь 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Мероприятия, направленные на создание условий для возможного получения образовательных услуг в | Ежегодно, корректировка программ до | Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями | Разработаны АООП для лиц с ограниченными | 25.08.2020 |

| | | | | |
|---|---------------------|--|--|------------------------------------|
| организации лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 25.08.2020 | здоровья. | возможностями здоровья. Внесена корректировка в АООП НОДА. | |
| | Январь-декабрь 2020 | Организация дополнительного образования на уровне начального общего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Организовано обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья по дополнительной общеразвивающей программе социально-педагогической направленности «Обучение игре на кантеле» на базе школы. | С 01.10.2019г. |
| | постоянно | Сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов педагогом-психологом, дефектологом, учителем-логопедом, социальным педагогом. | Организовано Сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов педагогом-психологом, дефектологом, учителем-логопедом, социальным педагогом | с 01.09.2020 |
| | | Предоставление образовательных услуг на дому | Осуществляется обучение детей на дому по медицинским показаниям. На 01.09.2020 – 11 человек. | 01.09.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | |
| Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и | По графику | - Организация курсов повышения квалификации педагогических работников. | Согласно графика курсовой переподготовки на | Постоянно. Курсовую переподготовку |

| | | | | |
|--|------------------------|---|--|--|
| комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников, сотрудников с обучающимися, родителями (законными представителями). | | -Сопровождение молодых специалистов в рамках работы Клуба молодых специалистов, системы наставничества. -Обеспечение повышения профессионализма педагогов через курсовую подготовку, самообразование, -Участие в семинарах по обмену опытом работы. | 2019-2021гг. проходит курсовая переподготовка. | прошли за 2019-2020учебный год - 28 чел. Организована система наставничества- 3 молодых педагога. Приняло участие 15 педагогов в семинарах по обмену опытом. |
| Определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при непосредственном обращении в организацию. | Июнь 2020 | Проведение анкетирования | Проведено анкетирование | 20.06. 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Определение результативности деятельности организации и принятие своевременных мер по повышению эффективности деятельности. | 1 раз в год, июнь 2020 | Анкетирование получателей услуг. Получение информации о степени удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности получателями услуг | Проведено анкетирование, июнь 2020 | 20.06. 2020 |

Директор Федотова / Федотова Н.Ю. /

М.П.

