

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБОУ КГО «СОШ №1 им. Я.В.Ругоева»  
  
 Н.Ю.Федотова  
 приказ от 17.12.2019 № 368-о/д



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Костомукшского городского округа «Средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением иностранного языка имени Я.В.Ругоева» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Повышение качества и уровня соответствия требованиям законодательства содержания информации о деятельности организации, размещенной на	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;	Постоянно  до 01.12.2020	Федотова Н.Ю. директор, Стайкова А.В., администратор школьного сайта, Сизова М.А., заместитель директора по АХР		

<p>общедоступных информационных ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации,</li> <li>- на официальном сайте организации в сети «Интернет»</li> </ul>	<p>раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее .</li> </ul>	<p>до 01.04.2020г.</p>			
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации, развитие материально-технической базы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Совершенствование материально- технической базы обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС.</li> <li>-Проведение ремонтных работ (косметический ремонт отдельных кабинетов, обеденного зала в столовой, замена трубопровода горячего водоснабжения).</li> <li>-Обеспечение безопасности, усиления контроля за соблюдением противопожарной и антитеррористической безопасности.</li> <li>-Обеспечение контроля за качеством питания в организации.</li> </ul>	<p>Постоянно</p> <p>До 01.10.2020</p>	<p>Федотова Н.Ю. директор, Сизова М.А., заместитель директора по АХР</p> <p>Тараненко В.В., социальный педагог</p>		
	<p>Создание для персонала организации условий работы по оказанию услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Федотова Н.Ю. директор, Сизова М.А., заместитель</p>		

			директора по АХР		
Обеспечение условий для комфортного психологического климата каждого обучающегося.	Создание условий для индивидуальной работы обучающихся, испытывающими психологические трудности в семье и классе ( адаптация, взаимоотношения с учителями, со сверстниками, родителями( законными представителями).	постоянно	Лысенко Л.И., заместитель директора по ВР, Аргатюк С.Э., педагог-психолог, Тараненко В.В., социальный педагог.		
	Обеспечение психологического консультирования родителей ( законных представителей).	постоянно	Лысенко Л.И., заместитель директора по ВР, Аргатюк С.Э., педагог-психолог, Тараненко В.В., социальный педагог, классные руководители.		
	Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся испытывающих трудности, в обучении и по состоянию здоровья.	Август 2020	Кулеша О.И., заместитель директора по УВР, Стайкова А.В., заместитель директора по УВР		
Определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Проведение анкетирования	Июнь 2020	Кулеша О.И., заместитель директора по УВР, Стайкова А.В., заместитель директора по УВР,		



деятельность.			Лысенко Л.И., заместитель директора по ВР.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Мероприятия, направленные на создание условий для возможного получения образовательных услуг в организации лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ежегодно, корректировка программ до 25.08.2020	Кулеша О.И., заместитель директора по УВР, Стайкова А.В., заместитель директора по УВР		
	Организация дополнительного образования на уровне начального общего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь- декабрь 2020	Кулеша А.П., педагог дополнительного образования		
	Сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов педагогом- психологом, дефектологом, учителем-логопедом, социальным педагогом.	постоянно	Аргатюк С.Э., педагог-психолог, Тараненко В.В., социальный педагог, Климова В.С, логопед, Шувалова Т.В., дефектолог.		
	Предоставление образовательных услуг на дому.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>					
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	- Организация курсов повышения квалификации педагогических работников. -Сопровождение молодых	По графику	Петрасова Л.П., старший методист.		

<p>безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников, сотрудников с обучающимися, родителями (законными представителями).</p>	<p>специалистов в рамках работы Клуба молодых специалистов, системы наставничества. -Обеспечение повышения профессионализма педагогов через курсовую подготовку, самообразование, -Участие в семинарах по обмену опытом работы.</p>				
<p>Определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Проведение анкетирования</p>	<p>Июнь 2020</p>	<p>Кулеша О.И., заместитель директора по УВР, Стайкова А.В., заместитель директора по УВР, Лысенко Л.И., заместитель директора по ВР, Маркова С.Л., учитель информатики.</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Определение результативности деятельности организации и принятие своевременных мер по повышению эффективности деятельности.</p>	<p>Анкетирование получателей услуг. Получение информации о степени удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности получателями услуг.</p>	<p>1 раз в год, июнь 2020</p>	<p>Кулеша О.И., заместитель директора по УВР, Стайкова А.В., заместитель директора по УВР,</p>		

			Лысенко Л.И., заместитель директора по ВР, Маркова С.Л., учитель информатики		
--	--	--	---	--	--